

令和 2 年 度

定期 監 査 結 果 報 告 書

庄 内 町 監 査 委 員

## 1 監査執行期日及び監査対象課等

監査執行期日	監査対象課等
令和2年8月26日	教育課 余目第四幼稚園、余目第四小学校、余目中学校
令和2年8月27日	教育課 余目第二幼稚園、余目第二小学校、余目第一小学校
令和2年8月28日	教育課 立川中学校、狩川幼稚園、立川小学校
令和2年8月31日	教育課 余目第三幼稚園、余目第三小学校、余目第一幼稚園
令和2年9月25日	教育課 教育総務係、教育施設係、学校教育係、学校給食共同調理場
令和2年9月29日	農林課 農政企画係、農産係、農林水産係 農業委員会 農地農政係
令和2年9月30日	社会教育課 余目第一公民館、余目第二公民館、余目第三公民館
令和2年10月1日	社会教育課 図書館、内藤秀因水彩画記念館
令和2年10月2日	社会教育課 社会教育係、文化スポーツ推進係 〔中央公民館、大中島自然ふれあい館「森森」、歴史民俗資料館〕
令和2年10月5日	社会教育課 狩川公民館、清川公民館・出張所、立谷沢公民館・出張所
令和2年10月6日	子育て応援課 子育て支援係、子育て支援センター
令和2年10月7日	子育て応援課 狩川保育園 立川総合支所 総合支所係、立川地域振興係
令和2年10月8日	保健福祉課 福祉係、健康推進係
令和2年10月9日	保健福祉課 介護保険係、高齢者支援係
令和2年10月13日	税務町民課 町民係、住民税係、資産税係
令和2年10月14日	税務町民課 国保係、納税係
令和2年11月2日	企画情報課 情報発信係、企画調整係、まちづくり係、移住定住係
令和2年11月4日	商工観光課 商工労働係、観光物産係、新産業創造係
令和2年11月5日	環境防災課 危機管理係、環境係、新エネルギー係
令和2年11月9日	建設課 管理係、建設係、都市計画係、施設整備係
令和2年11月10日	総務課 総務係、文書法制係、財政係、管財係、改革推進係 選挙管理委員会
令和2年11月11日	議会事務局
令和2年11月12日	企業課 業務係、工務管理係、施設係、下水道係

## 2 実施した監査の手続き

監査の対象となった財務に関する事務の執行及び関連事務が、法令等に沿って適正かつ効率的に行われているかについて、事前に提出された監査資料及び提示を求めた関係書類に基づいて、質問、証憑突合及びその他の通常実施すべき監査手続きにより実施した。

## 3 監査結果の総括について

各課の財務事務は概ね適正に執行されているものと認められた。但し、町税、保険税、使用料、分担金及び負担金等の未収は町の財政運営にとって大きなマイナス要因であり、重要な課題である。公平公正の観点からも、引き続き町としてこれまで以上に収納促進及び滞納整理対策を強化されたい。

また、第3次アクションプランでの催告及び納税相談の強化、口座振替の推進やコンビニ納付実施での納付環境の拡充などで一定の成果がみられたところであるが、なお、債権(税外債権含む)管理については、役場内の担当職員間の横断的な情報共有を図り、次期アクションプランの策定、その推進においても組織的な体制並びに取組みの強化を図っていただきたい。

以上、令和2年度の定期監査を実施した結果について総括所見とします。

なお、各課等の監査結果については、監査実施後に口頭にて講評を行っていますが、その中で今後改善並びに検討を要する事項を以下に記したので、それぞれ対応されたい。

## 4 各課等に対する個別事項

### 【総務課】 総務係、文書法制係、財政係、管財係、改革推進係

○職員定数化条例によると職員定数は292名となっている。職員定数化計画を令和3年度より見直改定することであるが、正規職員数と会計年度任用職員数のバランスを考慮しながら、人員数に見合う業務量の見直しを行い、職員の定員適正化を図られたい。

○財政状況の改善については、将来の負担増が想定されるため、各種施策の精査を的確に行い、効果的・効率的な財政運営に努められたい。

○庁舎A棟1階ロビーの照明が乏しく、日没の時間にもよるが、開庁時の夕刻ではとても薄暗く感じられる時がある。改善を検討されたい。

### 【企画情報課】 情報発信係、企画調整係、まちづくり係、移住定住係

○ふるさと応援寄附金事業については、総務省の示す一定のルールに基づいて、運用の改定による制限を受けながらも、現状、徐々に回復しつつあり、寄附金額増加の傾向にある。今後も継続して返礼特産品等の改善検討に努め、併せて本町の魅力のPR活動を進め、一層の寄附金額の拡大を図られたい。

○公民館のコミュニティセンターへの移行については、十分な地域住民の討論、意見を集約・反映して、町民が納得できるものとして取り組みを進められたい。

○町営バス等対策事業については、路線の廃止、縮小スリム化、民間バス路線利用、デマンドタクシーへの対応強化など、利用効率や財政的な課題等を考慮し、将来に向け

た事業方針が検討されている。町民意見を十分聞き入れ、集約を図り進められたい。

**【環境防災課】 危機管理係、環境係、新エネルギー係**

- 集落で組織される自主防災組織は、まだ形だけの組織が多く見られるので、災害発生時を想定した日常での行動対応訓練実施への支援など、地域住民の防災意識の高揚を図るために、自主防災組織の育成支援を強化されたい。
- 鳥獣被害防止対策について、イノシシ被害は個体数が少ない今だからこそ有害捕獲を強化するなど、県等の関係機関と連携を図り、早急な取り組み対応をお願いしたい。また、カラスの被害についても同様に対策を強化されたい。

**【税務町民課】 住民税係、資産税係、納税係、町民係、国保係**

- 庁舎管理人が常駐していない時間帯の戸籍届出の受領体制について、受領1人体制での庁舎開錠、受領には安全性の観点からも非常にリスクを伴うものである。受領体制の再検討をされたい。
- 納税相談員の配置が、適正納税、納付意識の向上に効果をあげている。今後も職員一体となり、収納率の向上に努められたい。

**【保健福祉課】 福祉係、健康推進係、介護保険係、高齢者支援係**

- 社会福祉協議会への委託業務が数多くあることから、相互の意思疎通を図り、十分な連携により事業を進められたい。
- 認知症カフェについては、参加し易い場所づくりや名称に工夫しながら、参加者増を図る等のPRに努められたい。
- 課内職員体制の男女割合のバランス化を進言されたい。

**【子育て応援課】 子育て応援係、子育て支援センター、狩川保育園**

- 立川地域では、幼保一元化、認定こども園への移管が進められている。預ける側の住民ニーズに合致した園運営ができるように、十分な調整を図られたい。
- 小学校での新型コロナウイルス感染症対策は、十分に徹底されているが、学童保育における感染症対策については、児童は気の緩みから3密になり易い部分が学校より多くあると思われるので、学童保育時の感染防止対策を万全に進められたい。
- 子育て支援センターにおいては、新型コロナウイルス感染症対策として、利用者数の制限や午前・午後の消毒作業の徹底等の対策が十分図られている。子ども達に安全な遊びの場を提供する立場として、手を抜かず対策を講じていただきたい。また、非常事態時の安全・安心対策として、職員の行動対策、対応マニュアルを目につく所へ掲示されたい。

**【建設課】 管理係、建設係、都市計画係、施設整備係**

- 町営住宅等の入居に関する情報の的確な周知、発信を行い、管理戸数の満杯の入居に努力し、空家になることが生じないような事業運営管理を進めていただきたい。特に子育て応援住宅の空家5戸について早急な入居対応を進められたい。

○空家等の適正管理について、これまでに相談等もない空家物件の所有者、管理者が分かるものは、十分な連絡対応をとり、今後の適正管理に向けた町の支援策の相談、対応を促す等の徹底を図られたい。老朽度が高い危険空家物件は解体を進めるなど、適正管理対策に粘り強く取り組まれたい。

**【農林課・農業委員会】 農政企画係、農産係、農林水産係 農業委員会農地農政係**

- 6次産業化の推進でクラッセの農産物加工施設の利用拡大について農林課、商工観光課の横断的な支援体制に努め、特に農業者の利用拡大を強化されたい。
- 農産物交流施設（道の駅）については、地場農産物の生産強化を支援し、産直施設としての安定運営とその充実を図られたい。
- 畜産農家の育成について、特に肥育牛・繁殖牛、乳牛については、経営する農家の減少が顕著であることから、経営拡大の支援及び担い手となる若い農業者の育成強化を図られたい。
- 淡水魚養殖施設については、これまでの運営を考えると十分な販路拡大が得られない状況にあったと感じている。新たな指定管理者には特に販売支援強化に努め、十分なバックアップ体制をとり進められたい。

**【商工観光課】 商工労働係、観光物産係、新産業創造係**

- 商工業振興対策事業並びに新型コロナウイルス感染症対策関連事業については、多くの補助メニューがあるので、十分な周知徹底を図り、効果的な対策が講じられるように事業を進められたい。特に新型コロナウイルス関係では、窮地に立たされている商工業者が多いことから、商工業金融対策事業について有利な事業を積極的に進め、短い期間で補助を受けられるように配慮されたい。
- クラッセ及びタチラボの6次産業化の共同加工施設については、町民の利用拡大に努めていただきたい。併せてクラッセ加工施設の乾燥機、製粉機など利用料金の見直しを検討されたい。  
また、立谷沢地域は、山菜の製缶需要が一番大きいと思われるので、タチラボでは製缶加工できる施設として、実施に向け、再度改善計画を検討されたい。

**【企業課】 業務係、工務管理係、下水道係、施設係**

- 人口減少等の社会的な要因により、水道事業やガス事業の経営がひっ迫していくことが想定されることから、今後に向けた水道事業の広域化やガス事業の経営譲渡など十分な検討を図り、なるべく早い段階で方向性を確立されたい。
- 水道鉛管製給水管の残存率は、全体本数で立川地域は残存率が33.5%と非常に高く、安全・安心のためにも早急に全本数の改修工事対策が進むように、町の改修助成制度も含めて、広く住民周知を進め、改修促進に努められたい。併せてガス導管の白ガスパイプの改修促進についても引き続き努力されたい。

**【議会事務局】**

- 議会傍聴者について、議会への町民理解の向上や傍聴人があることによって議員の取

り組む姿勢、緊張感が高まり、議会の活性化を図る意味でも効果が高いものと考えられる。より多くの町民の傍聴人、組織、団体等がまとまって傍聴されるようなPRや呼びかけの徹底を図られたい。

#### 【選挙管理委員会】

○総体的に概ね良好と認められた。

#### 【教育課】 各幼稚園、各小学校、各中学校、教育総務係、教育施設係、学校教育係、学校給食共同調理場

- 長寿命化計画策定と学区編成は、切り離せない課題のため、早期に検討着手し、住民への提示と理解を得ながら迅速に進められたい。
- 学校給食共同調理場は、「食育の拠点施設」であるので、関係団体等と十分な連携を図り、地場農産物をふんだんに取り入れた学校給食を強く進められたい。
- 特別支援の必要な児童・生徒は町全体で56名いる。担当の先生を中心としながらも、職員全体で情報共有し、今後も全職員一丸となって、継続支援を進められたい。
- 新型コロナ禍の大変な中、職員間の情報交換、共通認識を図り、子ども達に心身的なストレスを与えない体制づくり、子どもの変化に対する気づきに心掛けた対応の強化を図られたい。

#### 【社会教育課】各公民館、社会教育係、文化スポーツ推進係、図書館、内藤秀因水彩画記念館

- 公民館のコミュニティセンターへの移行については、公民館事業が町民に不便をかけることなく上手く引き継がれるように十分な検討、調整を図り、対応していただきたい。
- 新型コロナ禍での公民館事業も多くが中止、自粛を余儀なくされたとのことである。これからの事業実施やこれまで中止等で出来なかった事業の見直し実施の検討も含め、新型コロナ禍の時勢に即した事業展開を図られたい。

#### 【立川総合支所】総合支所係、立川地域振興係、清川出張所、立谷沢出張所

- 立川総合支所改修整備事業については、本年度中に基本設計が完成のことであるが、住民民意を設計に十分汲み上げて、整備完成に向けた調整が図られるように進められたい。
- 北月山荘は現在入浴のみの利用であるが、食堂部門は入浴とセットであり、町内外からも要望が高いものがある。是非、食堂の再開を進められたい。