



電力小売「電気料金が安くないです」って本当？ 検針票記載の情報を安易に教えてはいけません！！

平成28年の電力小売の全面自由化以降、電話勧誘による電力切り替えに関するトラブルが発生しています。

事例1 「〇〇電力をご利用中のお客様のご案内です」と言うので、今契約している電力会社からの電話だと思ったが違う会社だった。

事例2 聞かれるがまま検針票に書かれた番号等を教えたら、電気契約切り替えの申込みをしたことになって書類が届いた。

事例3 電気料金が1か月分安くなると言われ契約したが、実際は電気をたくさん使わないと安くならなかった。解約しようと思ったら数万円の違約金を請求された。



*** トラブルにあわないために ***

- ★ 電気料金が必ず安くなるとは限りません。また、契約期間内に解約すると高額な違約金を請求される場合があります。契約内容や料金が安くなる条件、違約金等についてよく確認し、メリット・デメリットを把握したうえで契約をしましょう。契約をしない場合は、きっぱり断わりましょう。
- ★ 大手電力会社を装った勧誘もあります。勧誘してきた会社と新たに契約する会社の社名や問い合わせ先を確認しましょう。
- ★ 氏名（契約名義）、住所だけでなく、顧客番号、供給地点特定番号など**検針票記載情報は重要な個人情報**です。これらを電話で教えるだけで契約の切り替えができますので、**安易に教えないでください**。口頭でも契約は成立します。
- ★ 電話で勧誘を受け、電気の契約の切り替えについて承諾した場合、法定の契約書面を受け取った日から8日以内であれば、原則としてクーリング・オフ※ができます。
- ★ **おかしいなと思ったらすぐに消費生活センターに相談しましょう！**

※クーリング・オフ制度…一定の期間内であれば、無条件で申込みの撤回や契約の解除ができる制度

消費者トラブルにあった場合は、次のところまでお電話ください。

☎ 消費者ホットライン『188』→最寄りの消費生活センターにつながります。

（土日祝日は国民生活センター対応：午前10時～午後4時受付）

☎ 上記時間外は警察相談専用電話『#9110』へ（24時間対応）



ダメされないで！！その儲け話はウソかも！

儲かるどころか大金を支払うはめになるのでご注意ください！！



インターネットで副業サイトの広告を目にしたたり、メールで広告が送られてくることがあります。少しでも収入を増やしたいのはやまやまですが、簡単な儲け話には必ず裏があります。消費者の気持ちを利用した様々な手口に注意してください。

事例1 「遺産をもらってください」「相談にのってもらえれば〇万円払います」
⇒「会いたい」「お金を渡すため」などの口実で出会い系サイトに誘導され、言葉巧みに様々な名目で数十万円から数百万円の支払いをさせられた。

事例2 「誰でもすぐに収入が得られる」などとうたった情報商材※を購入
⇒広告や説明と違って収入が得られない。あるはずのフォローもない。
※情報商材…副業や投資等で高額収入を得るためのノウハウ等と称して、インターネット等で販売されている情報

***** トラブルにあわないために *****

- ★「簡単に儲かる」「損はしない」「会いたい」などの言葉を鵜呑みにしない。
- ★サイトやメールなどに貼られているリンク先のURLをむやみにクリックしない。
- ★うまい話に注意し、ネット上の見知らぬ相手を簡単に信用しない。
- ★高額な契約の勧誘をされたり、話が違うと思ったらきっぱり断る。
- ★おかしいと思ったらすぐに消費生活センターに相談しましょう！

消費生活無料法律相談会開催日



・8月 5日(水) [午後 1時 30分 から]
・9月 9日(水) [午後 3時 30分 まで]

※相談時間はお一人様30分となります。また、事前の予約と聞き取りが必要です。5日前までにお電話下さい。

～消費生活出前講座のご案内～

庄内消費生活センターでは、悪質商法・架空請求・契約トラブルなどの被害未然防止や消費生活に関する知識の普及・向上を図るための無料出前講座を開催しています。講師が出向き、最近の事例を交えながら、トラブルの対処方法等について説明します。

講座に関するお問い合わせ・お申し込み専用 TEL:0235-66-5453

庄内消費生活センター

東田川郡三川町大字横山字袖東19-1(庄内総合支庁 1階)
《開設時間》 午前9時～午後5時 (土日祝日・年末年始を除く)
《電話番号》 0235-66-5451

※来庁の際は事前にご連絡ください。

☆消費生活ホットライン(188)もご利用下さい☆

相談してケロ!



交通事故相談所も併設しております。交通事故でお困りの方はご相談ください。
山形県交通事故相談所 庄内支所 TEL:0235-66-5452