



## クレジットカードを不正利用されていませんか!? 利用明細のチェックを必ずしましょう!!

コロナ禍でオンラインショッピングがより身近になり利用者が増えました。それに伴いクレジットカードの不正利用が増加傾向にあります。

今の世の中、いつどこでカード情報が流出するかわかりません。普段からカードの利用履歴をしっかりとチェックしましょう。



- クレジットカードを利用したら、利用控えやレシートを保管しておく。
- カード会社から利用明細が届いたら、利用控えと照合してチェックする。
- 心当たりのない利用があったら、できるだけ早くカード会社に連絡し、カードの利用停止・再発行の手続きを進める。
- 困ったときは消費生活センターに相談を!



山形県消費生活センターキャラクター  
消費者教育推進大使 “クロちゃん”



## 『信用』は大切な財産です!! クレジットカードの管理はしっかりと!



- ★クレジットカードは本人のみが使用し、家族といえど貸し借りをしない。
- ★カードの裏に必ず署名をしておく。
- ★暗証番号は他人に推測されない番号にし、絶対に誰にも教えない。
- ★市町村の職員、警察官、銀行員などを名乗って訪ねて来た人にも、絶対にカードを預けない、渡さない。暗証番号を教えない。
- ★インターネットショッピングでクレジットカードを利用するときは、サイトごとに異なるID、パスワードを登録する。
- ★万が一カードを紛失したり盗難にあった場合は、カード会社へすぐに連絡する。

消費者トラブルにあった場合は、次のところまでお電話ください。

☎ 消費者ホットライン『188』 →最寄りの消費生活センターにつながります。

(土日祝日は国民生活センター対応：午前10時～午後4時受付 ※年末年始を除く)

☎ 上記時間外は警察相談専用電話『#9110』へ(24時間対応)



豆知識

## カニなどの「送りつけ商法」 年末・お正月にむけてご注意を！



「送りつけ商法」とは、注文していない商品を一方的に送りつけ、消費者に代金を支払わせようとする手口です。注文した覚えがない商品や、事前に電話勧誘があって「いらぬ」と断った商品が届いたら、**受取拒否をし、代金を支払わない**でください。受け取ってしまった場合は、開封せずに14日間保管すれば自由に処分できます（代金を支払う必要はありません）。電話勧誘で注文してしまった場合はクーリング・オフ（一定の期間内であれば、無条件で申込みの撤回や契約の解除ができる制度）ができます。**不安に思ったり困ったときは、すぐに消費生活センターに相談をしてください！**

## 令和2年度消費者力アップ講座 参加者募集中！

参加料無料

専門的知識をもった職員が最近の相談事例を分かりやすく解説します。笑って楽しく学べる落語もご用意しています。ぜひ参加して、賢い消費者を目指しましょう！庄内地区で開催する講座は次のとおりです。

開催日	時間	会場
12月15日（火）	午後2時から午後3時まで	酒田市中央公民館

(QRコード)



★お申し込み・お問い合わせ先 ☎023-630-3101（山形県消費生活・地域安全課）またはインターネット（右記QRコードか下記URL）からお願いします。

(URL) [https://s-kantan.jp/pref-yamagata-u/offer/offerList\\_detail.action?tempSeq=3076](https://s-kantan.jp/pref-yamagata-u/offer/offerList_detail.action?tempSeq=3076)

## 消費生活無料法律相談会開催日



- ・12月9日(水)
  - ・1月13日(水)
- 〔 午後1時30分から  
午後3時30分まで 〕

※相談時間はお一人様30分となります。また、事前の予約と聞き取りが必要です。5日前までにお電話下さい。



## ～消費生活出前講座のご案内～

庄内消費生活センターでは、悪質商法・架空請求・契約トラブルなどの被害未然防止や消費生活に関する知識の普及・向上を図るための無料出前講座を開催しています。講師が出向き、最近の事例を交えながら、トラブルの対処方法等について説明します。



講座に関するお問い合わせ・お申し込み専用 TEL:0235-66-5453

## 庄内消費生活センター

東田川郡三川町大字横山字袖東19-1(庄内総合支庁1階)  
《開設時間》 午前9時～午後5時(土日祝日・年末年始を除く)  
《電話番号》 0235-66-5451

※来庁の際は事前にご連絡ください。

☆消費者ホットライン(188)もご利用下さい☆

相談してケロ!



交通事故相談所も併設しております。交通事故でお困りの方はご相談ください。  
山形県交通事故相談所 庄内支所 TEL:0235-66-5452