



ネットオークション、フリマ、ネット通販を 利用の際は**利用規約**を必ず読みましょう!!

春は何かと物入りの季節です。どこにも売っていなくてあきらめていたものが見つかったり、欲しいものが安く買えたりする**インターネットオークション**や**オンライン・フリーマーケット**、**インターネット通信販売**を利用する人も多いのではないのでしょうか。家にいながら買い物ができるので気軽に便利ですが、商品を手にとって見るができなかったり、信用できる相手なのか判断が難しかったりと、トラブルになる可能性がありますので十分に注意してください。

事例



フリマアプリで「新品未使用」のブランドTシャツを購入したが、届いたTシャツは偽物のようで、ボールペンでの落書きもあり新品ではなかった。売主と交渉し返品に応じてもらえることになったので郵送したところ、「偽物を送り返してきた」と難癖をつけられ返金されない。フリマアプリの運営会社に相談したが「お客様同士で解決してほしい」と言われた。



インターネット上のショッピングモールなどのデジタル・プラットフォーム（オンライン上の「場」）が介在する取引においてトラブルが発生しているケースが多くみられます。

デジタル・プラットフォームの運営事業者は「場」を提供しているだけです。利用当事者間（「出品者と購入者・落札者」「販売事業者と消費者」）でトラブルが発生した場合、その解決は当事者間で図るよう求められているケースがほとんどです。

デジタル・プラットフォームの利用に当たっては、**利用規約（トラブル発生時の運営事業者の対応など）**や**禁止行為**、**トラブルが発生した場合の補償制度**などをよく**確認・理解**した上で利用しましょう。

- 面倒だと思っても、利用規約を熟読しましょう。
- 取引相手の信頼性の判断は最終的に自分で行わなければなりません。運営事業者が提供しているトラブル情報などを参考にして慎重に判断しましょう。
- 基本的に個人間の取引となるため、「自己責任」というリスクを認識して利用しましょう。
- トラブルが発生し、当事者間で話し合ってもデジタル・プラットフォームの運営事業者に相談しても交渉が進まない場合は、消費生活センターにご相談ください。

山形県消費生活センター
キャラクター
消費者教育推進大使
“ケロちゃん”



新型コロナワクチン接種に便乗した詐欺にご注意を!!

事例 「新型コロナワクチンが接種できる。後日全額返金されるので10万円を振り込むように」と不審な電話がかかってきた。



注意するポイント

- ワクチン接種は無料です。接種を受ける際の費用は全額公費です。一時的にでもお金を支払う必要はありません。
- 市町村等が電話やメールで金銭を求めたり個人情報を知ることがありません。
- 不安に思ったり困ったときは、すぐに消費生活センターにご相談ください。
- 国民生活センター「**新型コロナワクチン詐欺 消費者ホットライン0120-797-188（通話料無料）**」もご利用ください（午前10時～午後4時受付。土日祝日を含む）。

消費者トラブルにあった場合は、次のところまでお電話ください。

☎ 消費者ホットライン『188』 → 最寄りの消費生活センターにつながります。

（土日祝日は国民生活センター対応：午前10時～午後4時受付 ※年末年始を除く）

※3月13日（土）・14日（日）は、相談業務を休止します。

☎ 上記時間外は警察相談専用電話『#9110』へ（24時間対応）



消費生活無料法律相談会開催日



・ 3月10日(水)

午後1時30分から
午後3時30分まで

※相談時間はお一人様30分となります。また、事前の予約と聞き取りが必要です。5日前までにお電話ください。

～消費生活出前講座のご案内～

庄内消費生活センターでは、悪質商法・架空請求・契約トラブルなどの被害未然防止や消費生活に関する知識の普及・向上を図るための無料出前講座を開催しています。講師が出向き、最近の事例を交えながら、トラブルの対処方法等について説明します。

講座に関するお問い合わせ・お申し込み専用 TEL:0235-66-5453



庄内消費生活センター

東田川郡三川町大字横山字袖東19-1（庄内総合支庁 1階）

《開設時間》 午前9時～午後5時（土日祝日・年末年始を除く）

《電話番号》 0235-66-5451

※来庁の際は事前にご連絡ください（要予約）。

☆消費者ホットライン（188）もご利用ください☆

相談してケロ!



交通事故相談所も併設しております。交通事故でお困りの方はご相談ください。

山形県交通事故相談所 庄内支所 TEL:0235-66-5452