

庄内町LINE 公式アカウント利用規約

町が運営するLINE 公式アカウント(以下、「本アカウント」といいます。)と、本アカウントを通じて情報の提供(以下、「本サービス」といいます。)に関して、利用規約(以下、「本規約」といいます。)を以下のとおり定めます。

1 利用にかかる同意

本サービスを利用する利用者(以下、「利用者」といいます。)は、本サービスの利用前に本規約を必ず確認し、同意した上で利用してください。なお、利用者は、LINE 株式会社が定める各種利用規約等についても遵守するものとします。

2 アカウント運営

(1) 運営者:庄内町

(2) LINE 公式アカウント名:山形県庄内町

(3) 提供サービス:

(ア) チャットボットを活用した問い合わせ自動応答

(イ) 災害時等における緊急情報の配信

(ウ) 町民等への周知の必要が認められる各種情報のセグメント配信

(エ) 町が開催する各種講座及び面談等の予約

(オ) 位置情報を活用した周辺施設案内

(カ) 各種オンライン申請

(キ) 道路、公園等の不具合及び除雪状況等の通報

(ク) 前号に掲げるもののほか、町が適当と認める情報の配信

(4) 運営期間:

本アカウントの運営は町の判断により、予告なく終了、削除する場合があります。

3 知的財産権の帰属

掲載している記事、写真、イラスト、音声、動画等に関する知的財産権は、町又は町以外の正当な権利を有する者に帰属します。また、出所を明記しての転載は可能です。ただし、「無断転載を禁じます」等の注記がある場合には、この限りではありません。

4 免責事項

(1) 町は、本アカウントにおける情報提供など利用者に提供するサービスについて、事実上又は法律上の瑕疵(安全性、信頼性、正確性、完全性、有効性、特定の目的への適合性、セキュリティなどに関する欠陥、エラーやバグ、権利侵害などを含みます。)がないことを明示的にも黙示的にも保証しません。また、町は、利用者に対して、かかる瑕疵を除去して本サービスを提供する義務を負いません。

(2) 町は、利用者及び第三者により投稿されたコンテンツ(コメント・写真・動画等)について

一切責任を負いません。

- (3) 町は、本アカウントに関連して、利用者と第三者間でトラブル・紛争が発生した場合であっても、一切責任を負いません。
- (4) 町は、本規約について予告なく変更する場合があります。
- (5) 投稿された全てのコンテンツは、投稿されたことをもって、投稿者は町に対し、その投稿コンテンツを無償で自由に使用する権利を許諾したものとし、かつ、町に対して著作権等を行使しないことに同意したものとします。
- (6) 町は、投稿されたコンテンツを運営会社に提供して共有し、本サービスの精度向上及び品質改善のため、運営会社が当該コンテンツを使用いたします。
- (7) 本アカウントは、LINE株式会社のシステムによって運用されています。LINE株式会社のシステム運用状況に関しては一切お答えすることができません。また、LINE株式会社及び第三者から提供されているソフトウェアやアプリの機能、利用方法、技術的な質問などに関して、一切回答する義務を負いません。

5 注意事項・利用者の責任

- (1) 本アカウント上で町が提供する情報は、メッセージ配信および、利用者が自ら入力したテキストを機械的に判断して自動的に応答する機能(AI 応答メッセージ)です。
- (2) 町は、利用者に対し、提供した情報の内容につき、適法性、真実性、正確性、完全性、有用性、目的適合性、最新性及び網羅性を保証しません。利用者は、本アカウントにおける情報提供のかかる性質を踏まえ、自らの責任において本サービスを利用する必要があります。
- (3) 利用者は、自らの意思及び責任において本アカウントを利用し、本サービスにおける一切の行為及びその結果についての責任を負うものとします。

6 禁止事項

本アカウントの利用に当たって、以下の行為は禁止されています。利用者の行為が以下のいずれかに該当する場合、町は、投稿の削除、利用者のアカウントのブロックその他町が適切と判断する措置を講じることがあります。

- (ア) 法律、法令等に違反する内容又は違反する恐れがあるもの
- (イ) 特定の個人、企業、団体等の名誉若しくは信用を傷つけ、若しくは誹謗中傷する行為
- (ウ) 虚偽又は著しく事実と異なるもの及び単なる風評や風評を助長させるもの
- (エ) 本人の承諾なく個人情報等を特定・開示・漏えいする等のプライバシーを侵害するもの
- (オ) 町又は第三者の著作権その他一切の知的財産権、肖像権、プライバシーその他の人格権その他法律上保護された権利・利益を侵害する行為
- (カ) 政治、宗教活動を目的とするもの
- (キ) 人種・思想・信条等の差別又は差別を助長させるもの
- (ク) 公の秩序または善良の風俗に反するもの

- (ケ) 本アカウントの他の利用者その他第三者になりすます行為
- (コ) 広告、宣伝、勧誘、営業活動、その他営利を目的とするもの
- (サ) LINE株式会社が定めるLINE利用規約において禁止行為とされる行為
- (シ) その他、町が不適切と認める情報及びこれらの内容を含むリンク等

7 個人情報等の取り扱い

町は、個人情報の収集・利用・管理について「庄内町個人情報保護条例(平成17年7月1日条例第12号)」(以下「条例」といいます。)や、その他関係法令を遵守します。

- (1) 本アカウントを通じて町が個人情報を収集する際は、本サービスを利用する利用者の意思による情報の提供を原則とします。個人情報の収集にあたっては、利用目的を特定し明示します。個人情報の収集は特定された利用目的を達成するために必要な範囲内で行います。
- (2) 本アカウントをご利用いただくにあたり、町は以下の情報を取得することがあります。収集した情報は、本サービスを円滑に実施するための参考データとして利用します。
 - (ア) 利用者がLINEサービスに登録したプロフィール情報(LINEで設定した名前、プロフィール画像、ステータスメッセージ、LINEが一意に割り当てた内部識別子)
 - (イ) 利用者が本アカウント宛に送信したメッセージの内容
 - (ウ) アンケート機能により利用者が入力した情報
 - (エ) クッキー(Cookie)、アクセスログその他の本サービスの利用状況に関する情報
 - (オ) 機器情報(OS、端末の個体識別情報、コンピュータ名、言語設定等)
 - (カ) 本サービスに関連して町へお問い合わせ頂いた内容
- (3) 町では、法令に基づく開示要請があった場合、不正アクセス、脅迫等の違法行為があった場合、その他特別な理由がある場合を除き、収集した情報を利用目的以外の目的のために自ら利用し、又は個人情報を第三者に提供いたしません。
ただし、統計的に処理された利用者属性情報やアクセス情報については公表することがあります。

8 本規約の変更

町は、サービスの改善・向上に努める過程で、必要に応じて本規約の変更を行う場合があります。変更後の本規約は、本アカウントを通じて利用者に周知します。

9 問合せ先

庄内町総務課改革推進係
電話：0234-43-0297

令和3年3月15日