

庄内町区域運行型デマンドタクシー予約配車システム導入事業業務委託公募型プロポーザル 質問回答書

受付期間: 令和8年6月8日(月)～6月12日(金)午後5時まで

※質問者名は非公開

※同じ趣旨の質問があった場合は、まとめて回答しています。

【庄内町区域運行型デマンドタクシー予約配車システム導入事業業務委託公募型プロポーザル実施要領】

No.	頁	質問事項	内容	回答
1	4	参加表明時の提出書類について	参加表明書に添付して提出する「直近の国税および地方税の納税証明書」は、「写し」でもよろしいのでしょうか。原本の提出が望ましいのでしょうか。	「原本」を提出下さい。
2	4	参加表明時の提出書類について	会社概要書に添付して提出する「直近3年間の財務諸表」につきまして、弊社が現在提出できるのが2023年度、2024年度の2年間となります。2025年度の発行は、6月下旬～7月頃を予定しておりますため、直前1年度分につきましては、発行次第提出させていただきます。ただ、直前1年度分につきましては、発行次第提出させていただきます。ただ、直前1年度分につきましては、発行次第提出させていただきます。ただ、直前1年度分につきましては、発行次第提出させていただきます。ただ、直前1年度分につきましては、発行次第提出させていただきます。	参加表明書等提出期限以降の追加提出は認めません。ただし、2025年度において、最新の決算状況(例えば第3四半期、上期)を提出し、合わせて前年度、前々年度と比較可能な資料を提出してください。
3	4	6-(1)関連業務実績書に付随する契約書等の添付書類について	契約金額は先方確認が必要なため、開示不可の場合は、非表示で提出することよろしいでしょうか。	自治体で公表していない等、契約金額を記載できない場合は、①3,000万円超、②3,000万円以下～1,000万円以上、③1,000万円未満と記載してください。
4	4	6-(2)-②事業規模について	登録者数、利用者数など、事業規模が分かる項目であれば、特に記載方の指定はない理解でよろしいでしょうか。	お見込のとおりです。 なお、記載に誤りがありましたので次のように訂正いたします。 「公開できる範囲で、業務概要欄に把握しているダウンロード数、普及率など事業規模がわかる内容を記載すること。」
5	5	8 企画提案書の提出の枚数について	A4サイズ20ページ以内とすると記載がありますが「表紙及び目次は含まない」という理解で宜しいでしょうか。	表紙と目次を除いて、A4サイズ20ページ以内とします。
6	7	9 企画提案書等の審査、事業者選定(第2次審査)におけるデモについて	プレゼンテーションの中でシステム操作性等の説明を目的にデモ操作、動画投影を実施することは可能でしょうか。	デモ操作、動画投影を実施することは可能ですが、プレゼンテーションは20分程度としていますので、時間内に行ってください。また、必要な機器は提案者が準備ください。(プロジェクター、大型モニター、スクリーン、HDMIケーブル、電源タップは事務局が準備します。)

【庄内町区域運行型デマンドタクシー予約配車システム導入事業業務委託仕様書】

No.	頁	質問事項	内容	回答
1	2	4-(3) 利用区間のシステム制御について	仕様書に示された利用区間のシステム設定について、システムのみの制御が難しい場合、他自治体で実績及び実効性のある代替手段を提案することは可能でしょうか	提案することは可能です。 なお、利用区間の考え方については回答書別紙1で補足します。
2	2	4-(5) 利用者の利用登録について	仕様書4頁(3)では、アプリ・LINEから登録ができることが「必須」とありますが、アプリ・LINEで登録した場合においても、実際の利用には町への利用登録申請が必要で、申請確認がない場合はシステム上でも利用ができない設定が求められるという理解で宜しいでしょうか。	アプリ・LINEで利用者情報を登録した場合、町への利用登録申請があったとみなし、運用する予定です。従って、必要な利用者情報を入力していない利用者はアプリで予約することができない運用を想定しています。
3	2	4-(7) 予約可能時間の考え方について	予約可能時間の定義と設定目的を可能な範囲でご教示ください。アプリ・LINEで登録・利用予約操作が「午前7時から午前11時59分」のみとし、それ以外の時間は不可と読み取れますが、理解は合っていますでしょうか。その場合の意図もご教示ください。実績顧客で対応している設定ではない為、意図を踏まえた上で代替対応等を検討したいのが質問背景になります。	予約可能時間の仕様を変更し、24時間予約可能とします。ただし、予約可能期間は利用する日の1週間前から乗車2時間前までとし、変更ありません。 これに伴い、仕様書を修正しています。
4	4	6-(3)-⑨ 同乗者情報の確認について	同乗者の情報は家族などの反復的に同乗可能性がある利用者を想定されているという理解で宜しいでしょうか。	家族などの反復的に同上する場合以外に、友人等が乗りあって利用することも想定されます。
5	4	6-(3)⑨ 利用者が予約をする際に出発地と目的地が同じ利用者（同乗者）を合わせて予約可能な機能を有すること。この際、同乗者の氏名、生年月日、性別、住所、連絡先 確認できること。	アプリ、LINEの機能として同乗者の氏名、生年月日、住所等を確認できることとあるが、誰が何のために確認する為の機能でしょうか。仮に利用者若しくはドライバーが確認するには、予約時に各項目を入力することは、利用者の負荷が重く、利便性を大きく損なうが、それで問題ないか。必須機能である理由と想定されている運用があればご教示ください。	利用者確認について仕様を変更します。 庄内町のデマンドタクシーは事前登録制となっています。現在の制度はデマンドタクシーを予約する者が、事前登録されているか確認をし、乗車時も確認しています。今後、しょうないデマンドでは同乗者についての確認は不要とすることとします。 これに伴い、仕様書を修正しています。
6	7	9-(4)-④ アンケート実施について	利用者アンケートの実施期間は、1月から3月までに3ヶ月間の認識で相違ございませんでしょうか。	アンケートの実施期間は、1月から2月までとし、3月上旬での報告を予定しています。

7	7	10利用者向け広報業務(3) 指定乗降場所表示看板	<p>一目で指定乗降場所とわかるデザインとありますが、具体的にラミネート式や自立式等、どのような停留所方式を想定されていますでしょうか。表示看板の材質、大きさ等指定がありましたらご教示ください。</p> <p>また表示看板設置は、町が実施する理解で相違ございませんでしょうか。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・大きさ A3 ・掲示方法 既存バス停や施設の壁、出入口への掲示を想定しています。バス停のような基礎がある自立した工作物の作製は想定していません。 ・表示板の材質 材質は問いませんが、風雨や冬期間の凍結、紫外線による劣化等を考慮し、委託期間中に問題なく使用できる耐久性を考慮してください。 ・表示看板の設置は町が行います。
---	---	---------------------------	--	--

【庄内町区域運行型デマンドタクシー予約配車システム導入事業業務委託公募型プロポーザル審査要領】

No.	頁	質問事項	内容	回答
1	3	4-(2)業務遂行力について	本業務に従事する人数5人以上で5点、1人につき1点加算と記載がございますが、人数の上限設定はございますでしょうか。	5点が得点の上限です。 従事する人数が5人以上の場合、点数は5点となります。