

令和4年度  
まちづくり住民アンケート分析業務委託  
調査結果報告書  
【第三学区編】

令和4年9月  
庄内町

(委託先:株式会社フィデア情報総研山形支社)



## 目次

1. 調査の概要 .....	1
(1) 調査の目的 .....	1
(2) 調査の内容 .....	1
(3) 報告書の見方.....	1
2. 調査結果の概要 .....	2
(1) 回答者の属性.....	2
(2) 第三学区について感じていること.....	6
(3) 地域の活力を高めるために必要だと思うこと.....	12
(4) 町民運動会・レクリエーション大会についての考え.....	16
(5) 第三学区に住み続けるために必要な活動や事業について.....	18

# 1. 調査の概要

## (1) 調査の目的

庄内町第三学区地域ビジョンの策定にあたり、第三学区の住民を対象として、地域に対して日頃感じていることや、住み続けるために必要な活動や事業に係る重要度・満足度等を把握するために実施した。

## (2) 調査の内容

調査時期	令和4年5月16日～6月30日
調査対象	令和4年4月1日現在、第三学区に住む15歳以上 3,175人（対象世帯数：1,272世帯）
調査方法	郵送法（全世帯に郵送により配布・回収）
回収数（回収率）	894通（回収率：28.2%）
調査項目	① 回答者の属性 ② 第三学区について感じていること ③ 地域の活力を高めるために必要だと思うこと（自由記述） ④ 町民運動会・町民レクリエーション大会について（自由記述） ⑤ 第三学区に住み続けるために必要な活動や事業について

## (3) 報告書の見方

- ① 図表中の n（number of cases の略）は、質問に対する回答者数であり、回答比率における 100.0%に相当する。
- ② 回答の構成比は百分率であらわし、小数点第2位を四捨五入して算出している。従って、単一選択式の質問においては、回答比率を合計しても 100.0%にならないことがある。また、回答者が2つ以上の回答をすることができる多肢選択式の質問においては、各設問の有効回収数を基数として算出するため、全ての選択肢の比率を合計すると 100.0%を超える。
- ③ 集計表・グラフ及び文章中では、選択肢の語句を一部簡略化して表している場合がある。
- ④ 集計表の数値について、n の列は実数（件）、他の列は割合（%）を表している。

## 2. 調査結果の概要

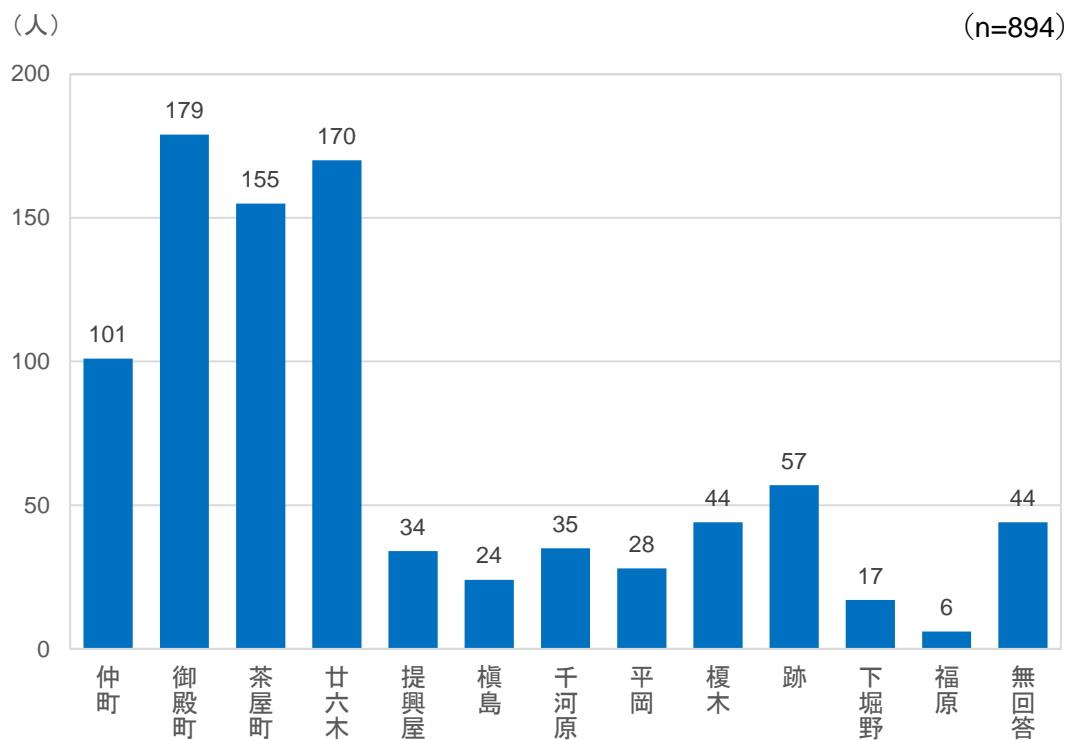
### (1) 回答者の属性

問1 あなたご自身と世帯などについて教えてください。

#### ① 居住集落

- ・ 回答者の居住集落は「御殿町」(179人)が最も多く、「廿六木」(170人)、「茶屋町」(170人)と続く。

図表 1-1. 居住集落

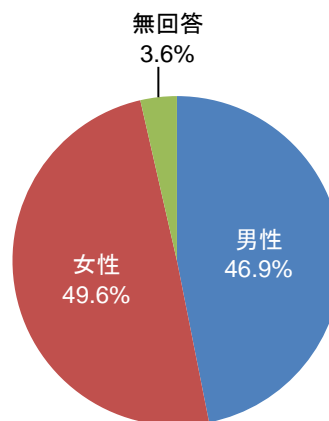


② 性別

図表 1-2. 性別

(n=894)

性別	人数	構成比
男性	419	46.9%
女性	443	49.6%
無回答	32	3.6%
合計	894	100.0%



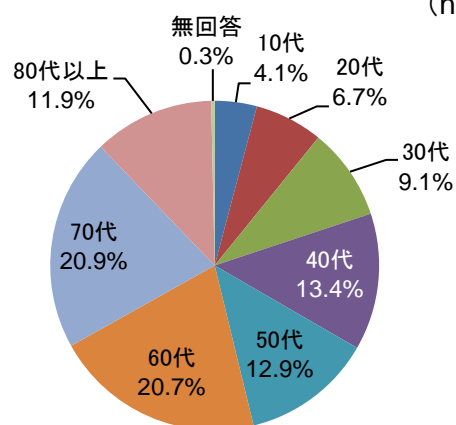
③ 年齢

- ・ 回答者の内訳を年齢別にみると、60代以上が全体の過半数を占めている。

図表 1-3. 年齢

(n=894)

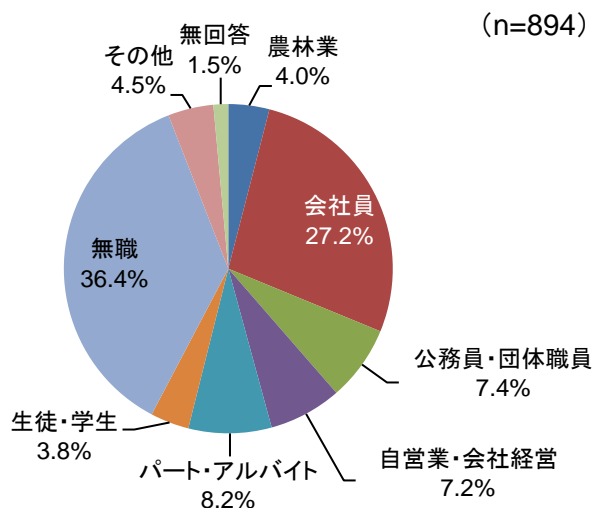
年齢	人数	構成比
10代	37	4.1%
20代	60	6.7%
30代	81	9.1%
40代	120	13.4%
50代	115	12.9%
60代	185	20.7%
70代	187	20.9%
80代以上	106	11.9%
無回答	3	0.3%
合計	894	100.0%



④ 職業

図表 1-4. 職業

職業	人数	構成比
農林業	36	4.0%
会社員	243	27.2%
公務員・団体職員	66	7.4%
自営業・会社経営	64	7.2%
パート・アルバイト	73	8.2%
生徒・学生	34	3.8%
無職	325	36.4%
その他	40	4.5%
無回答	13	1.5%
合計	894	100.0%

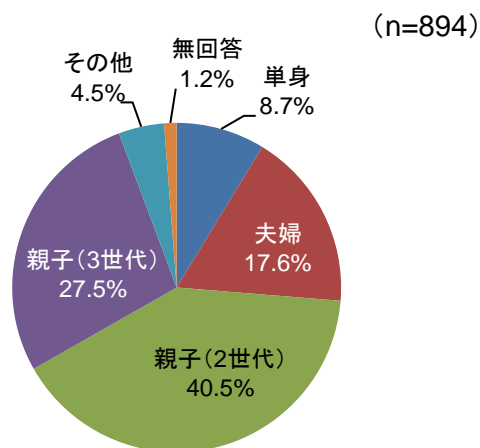


⑤ 世帯構成

- ・ 回答者の内訳を世帯構成別にみると、「親子（2世代）」（40.5%）が最も多く、「親子（3世代）」（27.5%）、「夫婦（17.6%）」と続く。

図表 1-5. 世帯構成

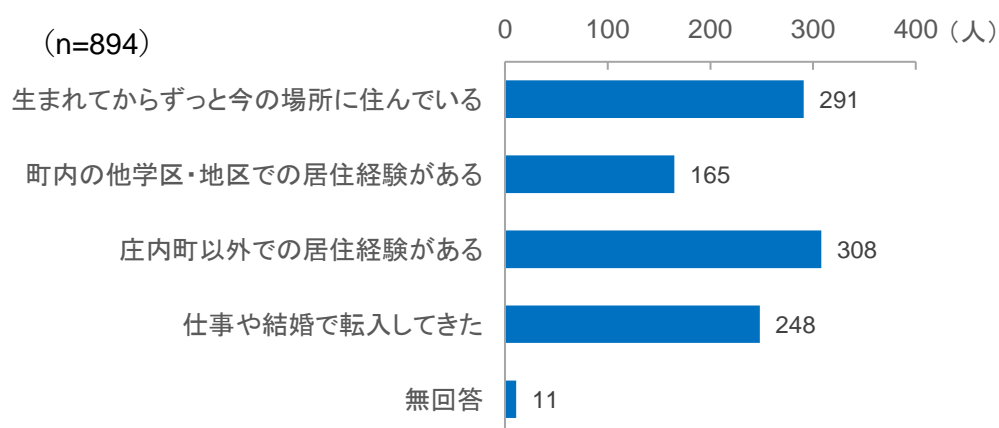
世帯構成	人数	構成比
単身	78	8.7%
夫婦	157	17.6%
親子（2世代）	362	40.5%
親子（3世代）	246	27.5%
その他	40	4.5%
無回答	11	1.2%
合計	894	100.0%



### ⑥ 居住歴（複数回答可）

- ・ 回答者の居住歴をみると、「庄内町以外での居住経験がある」（308人）とする回答が最も多く、「生まれてからずっと今の地区に住んでいる」（291人）をわずかに上回っている。
- ・ 「庄内町以外での居住経験がある」と回答した人の多くは、「仕事や結婚で町内へ転入してきた」と考えられる。

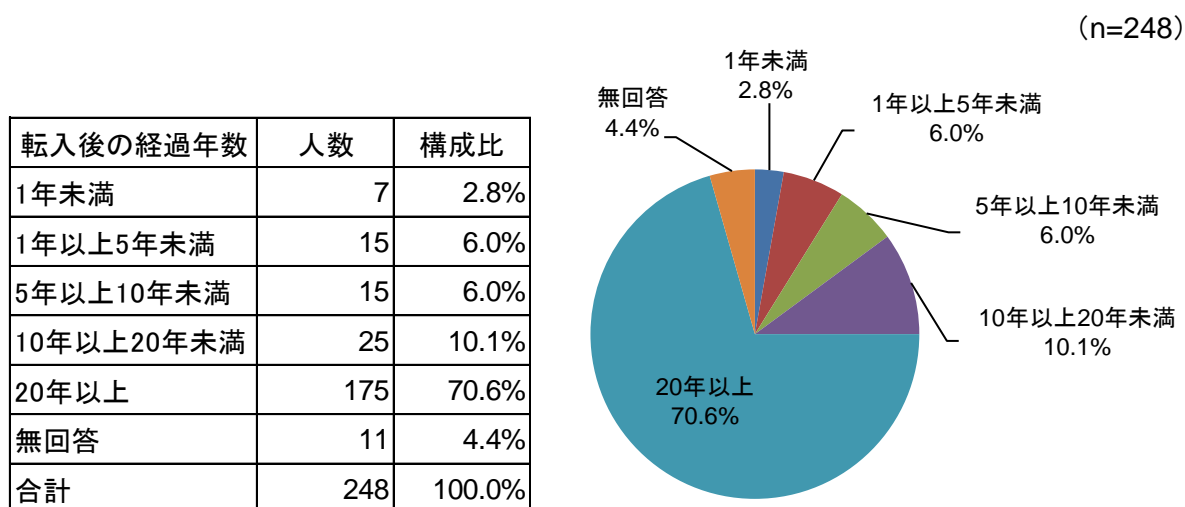
図表 1-6. 居住歴



### ⑦ 転入後の経過年数

- ・ ⑥で「仕事や結婚で転入してきた」と回答した人を対象に「転入後の経過年数」を聞いたところ、「20年以上経過している」とする回答が全体の7割程度を占めており、「10年以上20年未満経過している」とする回答と合わせると全体の8割程度に達する。

図表 1-7. 転入後の経過年数



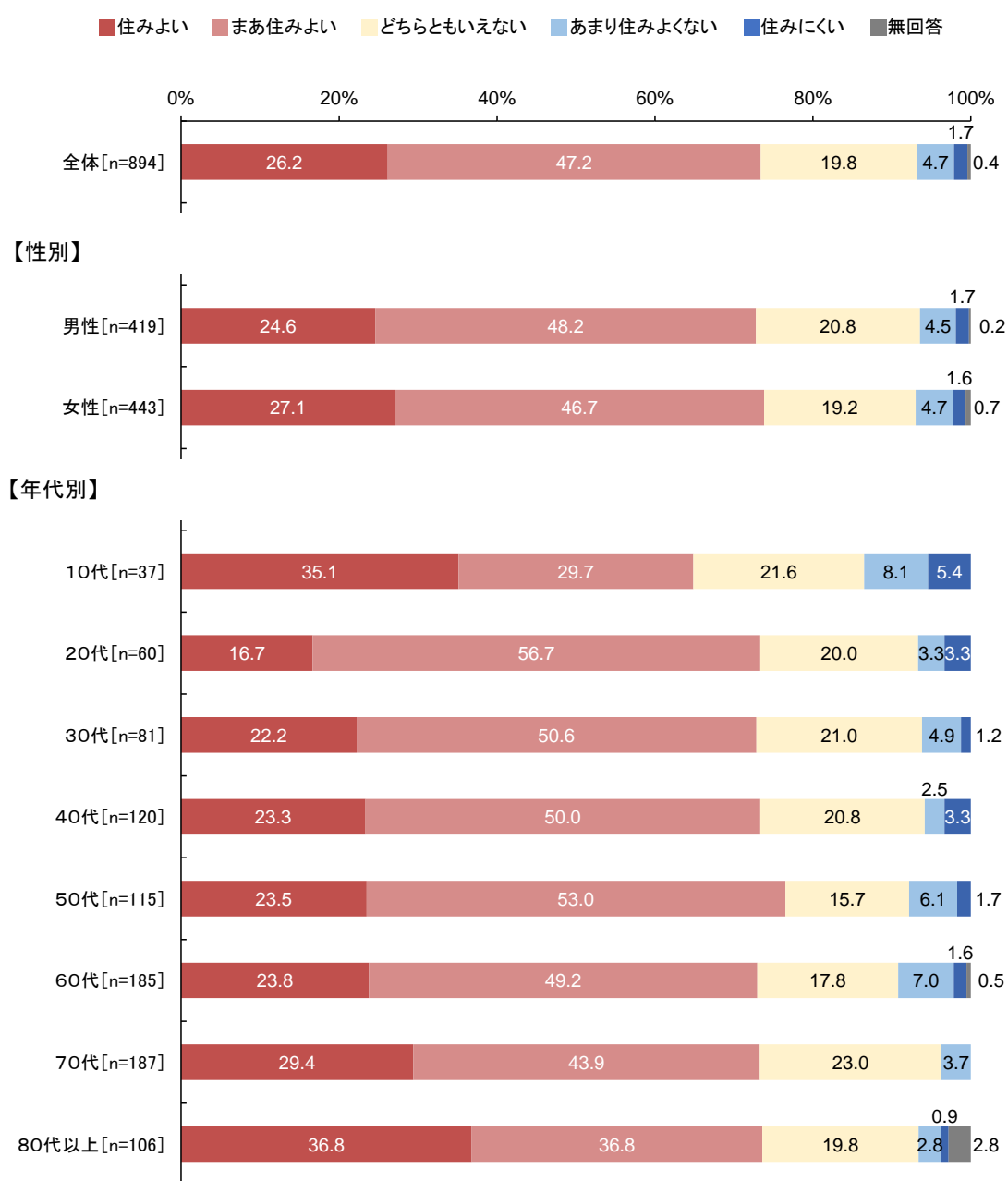


## (2) 第三学区について感じていること

問2 お住まいの集落がある学区・地区について感じていること、あてはまる番号1つに○をつけてください。

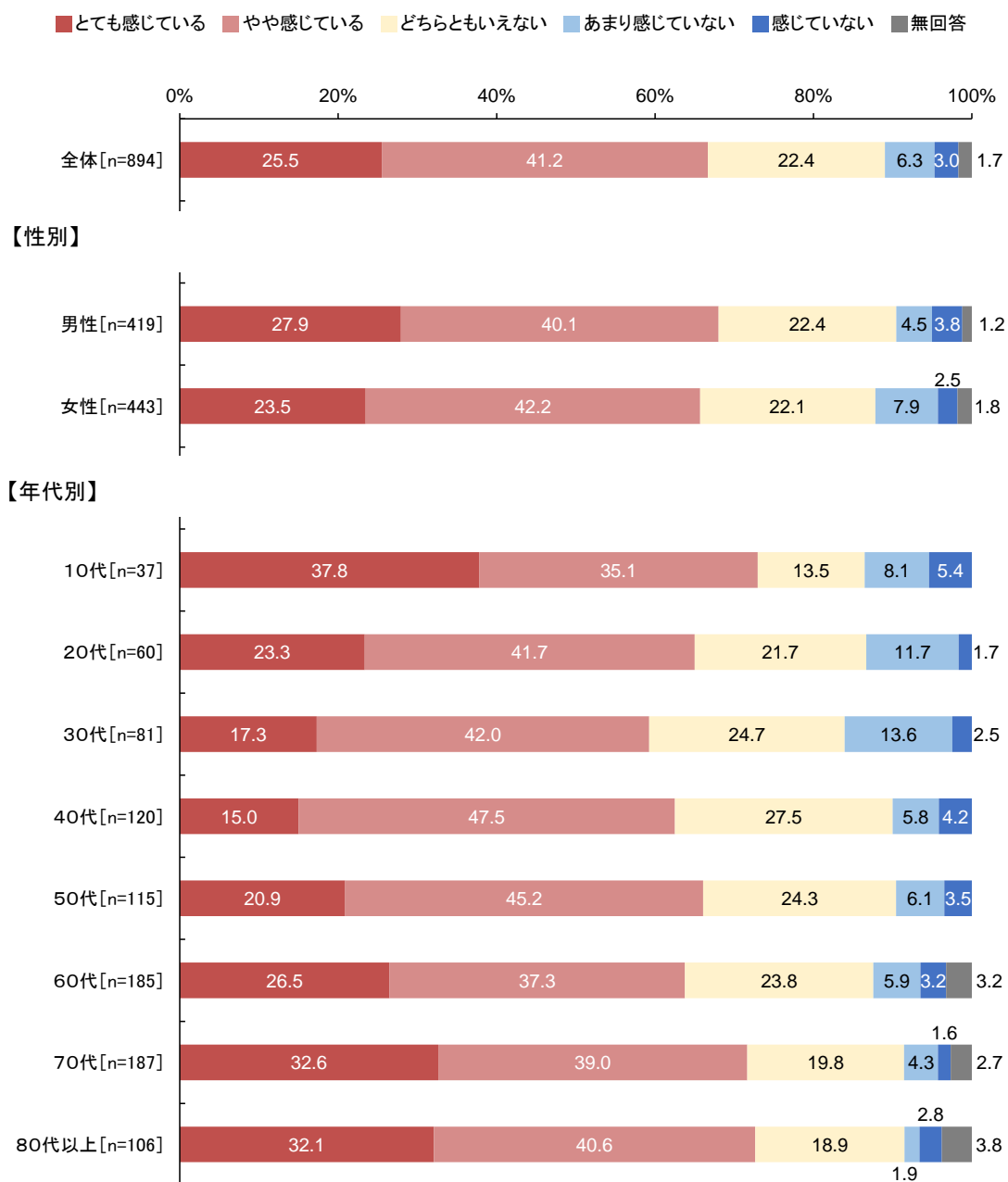
### ① 住みやすさ

図表 2-1. 住みやすさ



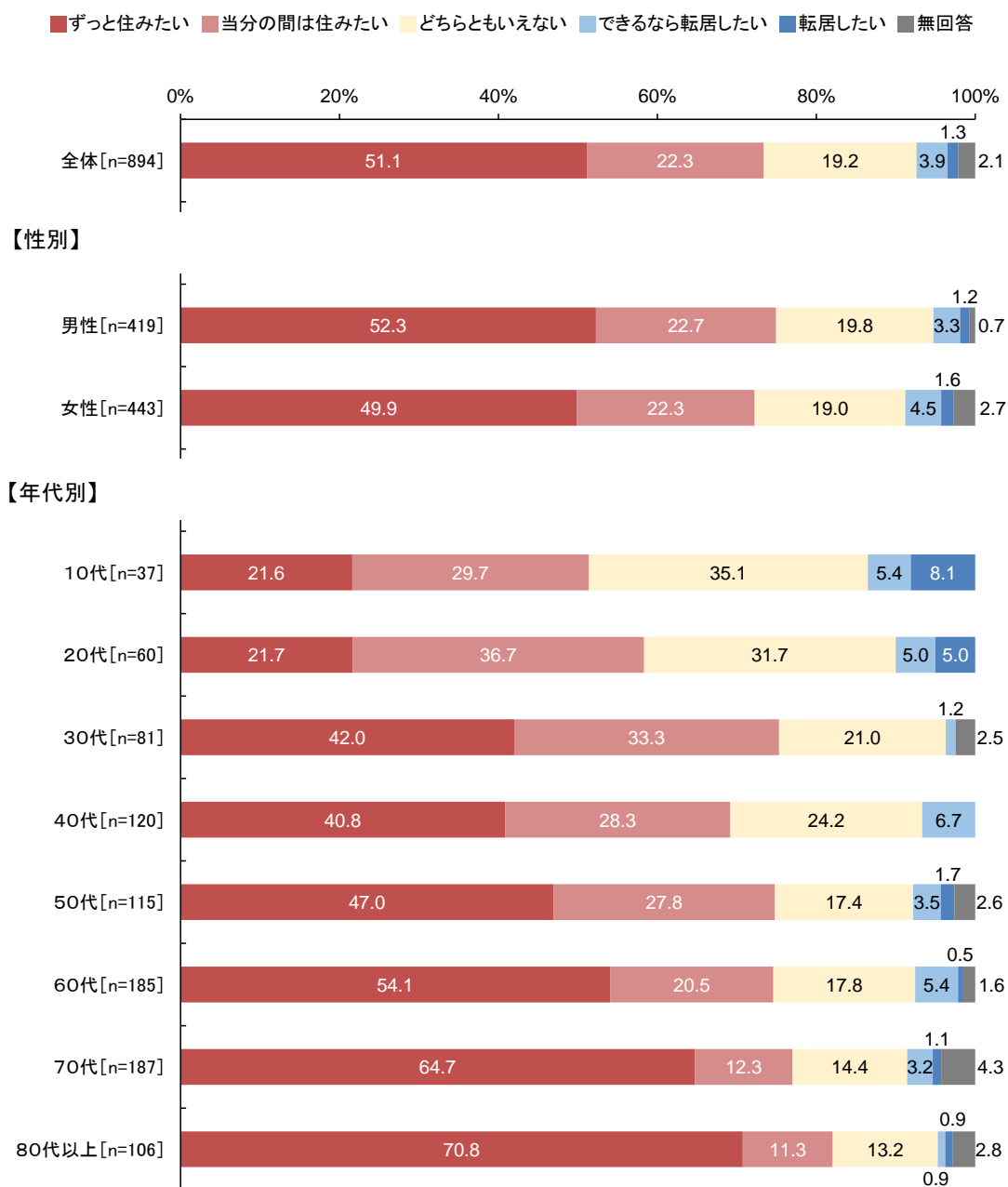
## ② 地域への愛着

図表 2-2. 地域への愛着



### ③ 今後の居住意向

図表 2-3. 今後の居住意向



#### ④ 居住意向ごとの理由（自由記述）

③で尋ねた今後の居住意向について、回答毎にその理由を聞いたところ 412 件の意見が寄せられた。主な意見の内容を分野に応じて分類・要約したものは下記の通りである。

##### 【ずっと住みたい】（問 2（3）で選択肢 1 を選んだ人が対象）

区分	主な意見を分類・要約して記載（◎は比較的多くみられた意見）
環境	◎ 豊かな自然、静かな環境などが心地よく、住みやすいから。 ・ 持ち家があるから。 ・ 酒田市や鶴岡市への交通アクセスが良いから。 ・ 災害が少なく安心して暮らすことができるから。
人・文化	◎ 知人、友人、地域住民と良好な人間関係を築くことができているから。 ◎ 長い間生活を続け、住み慣れているから。 ・ 生まれ育った土地で、地元へ愛着があるから。
場所・施設	◎ 生活に必要な施設（店舗、病院、役場、学校など）が身近に揃っており、買い物などがしやすく利便性が高いから。 ・ 子育てがしやすい環境であるため。
上記以外	◎ 現状に不満があまりなく、転出する理由が特にないから。 ・ 高齢のため、移住が不可能であるから（住み慣れたところで暮らしたい）。 ・ 他の場所への転出を特に考えていないから。

##### 【当分の間は住みたい】（問 2（3）で選択肢 2 を選んだ人が対象）

区分	主な意見を分類・要約して記載（◎は比較的多くみられた意見）
環境	◎ 老後の生活が不安だから（除雪、交通手段の確保、家賃の負担、地域役員への就任等）。 ・ 持ち家があるから。 ・ 豊かな自然、静かな環境などが心地よく、住みやすいから。
人・文化	・ 親切でやさしい人が多いから。
場所・施設	◎ 生活する上で利便性があるから（店舗などの施設が近くにある、車の運転ができる間は不便がない）。
上記以外	◎ 他の場所への転出を特に考えていないから。 ・ 今後の状況によっては転居の可能性があるから。 ・ 家族のため（子どもの就学上の都合など）。

【どちらともいえない】（問2（3）で選択肢3を選んだ人が対象）

区分	主な意見を分類・要約して記載（◎は比較的多くみられた意見）
環境	◎ 老後の生活が不安だから（除雪、交通手段の確保、家賃の負担、地域役員への就任等）。 ◎ 特に冬場の生活環境が厳しいから（除雪が不十分、交通が不便）。
人・文化	・ 町内活動についてマイナスに感じる部分があるから（町内会費が高い、交流が少ない）。
場所・施設	・ 仕事の都合上（希望する働き口が地域内にない、など）。

【できるなら転居したい】（問2（3）で選択肢4を選んだ人が対象）

区分	主な意見を分類・要約して記載（◎は比較的多くみられた意見）
環境	◎ 町が行う除雪に不満な点があるため（道路の除雪が不十分、来る時間が遅い、家から出られなくなる）。 ・ 交通の便が悪いから（大都市に行くときに不便、どこへ行くにも車が必須）。
人・文化	・ 町内の人間関係でマイナスに感じる部分があるから（行事に参加できないと冷たい、よそ者扱いを受ける）。
場所・施設	◎ 生活する上で不便なことがあるから（通院が困難である、など）。

【転居したい】（問2（3）で選択肢5を選んだ人が対象）

区分	主な意見を分類・要約して記載（◎は比較的多くみられた意見）
環境	・ 交通の便が悪いから（酒田市や鶴岡市へのアクセスが良くない）。 ・ 町が行う除雪に不満な点があるため（道路の除雪が不十分、来る時間が遅い、家から出られなくなる）。
場所・施設	・ 買い物が不便だから。

## ⑤ 調査結果のまとめ

「住みやすさ」について聞いたところ、回答者全体では「まあ住みよい」(47.2%)が最も多く、「住みよい」(26.2%)と合わせると、7割程度(73.4%)が第三学区に住みやすさを感じていることがわかる〔図表 2-1〕。

また、「地域への愛着」について聞いたところ、回答者全体では「やや感じている」(41.2%)が最も多く、「とても感じている」(25.5%)と合わせると、7割程度(66.7%)が愛着を感じていることがわかる〔図表 2-2〕。回答者の年代別でみると、10代及び70代以上の高齢層で「地域への愛着」を感じている人の割合が高い。

次に、「これからの居留意向」について聞いたところ、回答者全体では「ずっと住みたい」(51.1%)が最も多く、「当分の間は住みたい」(22.3%)と合わせると、7割程度(73.4%)が第三学区に定住したい意向を示している〔図表 2-3〕。回答者の年代別でみると、サンプル数は少ないものの、10代と20代の若年層では「どちらともいえない」の割合が高く、将来の定住について決めかねていることがわかる。一方で、50代以上の年齢層では定住したい意向を示している人の割合が高くなり、なかでも80代以上では8割程度(82.1%)が定住の意向を示している。

### (3) 地域の活力を高めるために必要だと思うこと

問3 地域の活力を高めるために、最も必要だと思うことをご記入ください。

地域の活力を高めるために最も必要だと思うことを尋ねたところ、357件の意見が寄せられた。主な意見を分類・要約したものは下記①の通りである。②では、これに対応する理由について典型的なものを抜粋し記載している。

区分	主な意見を分類・要約して記載 (◎は比較的多くみられた意見、●はそれに次いで多く見られた意見)
若者活躍	① 必要だと思うこと
	◎ 若者の定住促進(安心して仕事や子育てができる環境づくり、多岐にわたる企業誘致)、婚活支援
	② その理由
	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 地域活性化のためには、若者労働力の都市部への流出を防ぐことが最も必要と考えるから。(50代・男性)</li> <li>・ 若い人材が地元を離れる理由として、労働環境への不安があると思うから。(50代・男性)</li> <li>・ 部落内に子どもがおらずこのままでは集落がなくなる。まずは結婚したいができないという人への婚活支援が必要だから。(70代・男性)</li> <li>・ 若い人達が安心して暮らせる環境があつてこそ活性化すると思うから。(50代・女性)</li> </ul>
子育て支援	① 必要だと思うこと
	◎ 教育、子育て環境の充実(公園、娯楽施設、小児科)、子育て世代への支援
	② その理由
	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 地元の子どもたちに豊かな経験をしてもらうことが、地域の活力に繋がる。保護者にゆとりを持ってもらうためにも支援が必要だから。(30代・女性)</li> <li>・ 庄内町には勉強できるフリースペースや体を気軽に動かせるところが無いため。(40代・女性)</li> <li>・ 安心安全で住みやすく、子・若者世代も楽しく暮らせるようにするため。(60代・女性)</li> </ul>
高齢者福祉	① 必要だと思うこと
	● 老後も暮らしやすい環境の整備(見守り、除雪支援)、生活支援(移動販売車、買い物支援)

	<p><b>② その理由</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 高齢者の生きがいを作る活動や機会を提供することで町全体の雰囲気良くなり、活力になると思うから。(10代・女性)</li> <li>・ 高齢のため、とにかく足がない。通院も大変だが、買い物も移動販売車等で近所に来てくれれば助かるから。(80代以上・男性)</li> <li>・ 同じ地区内でも顔を合わせるものがなくなってきているので、移動販売車が集落に来れば交流の良い機会にもなるし、少しだけ生活が便利になると思うから。(50代・女性)</li> </ul>
住民同士の連携（地域内コミュニティの確保）	<p><b>① 必要だと思うこと</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 地域活動や行事への積極参加</li> </ul>
	<p><b>② その理由</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 近隣の方との関わりが増えることで、防犯や孤独死などの予防ができると思うから（温かみのある地域づくり）。(30代・女性)</li> <li>・ 人数が多い集落なので知らない人がたくさんいるが、必要なときに助け合いができる関係になりたいから。(50代・女性)</li> <li>・ 互いに顔と名前を覚え、一緒になって地域活動に参加することで連携が深まると考えるから。(60代・男性)</li> </ul>
	<p><b>① 必要だと思うこと</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 住民が主体性をもち一体となって地域課題を共有、解決策を検討すること、協力体制を構築すること</li> </ul>
	<p><b>② その理由</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 自分の町の事なのに他人任せ、無責任な人が多いから。(30代・男性)</li> <li>・ 昔と比べると勢力の強い台風や豪雨などの自然災害が増えており、被害も大きくなってきているから。(60代・女性)</li> </ul>
	<p><b>① 必要だと思うこと</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◎ 地域住民の交流（近所付き合い、世代間交流、サークル活動）や声掛け、助け合い</li> </ul>
	<p><b>② その理由</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 子どもにとって、地域の尖ったものや「地元といえばこれ」が何もない。地元就職も視野に入れ、特に高校生と地元の大人がもっと関わらるべきと思うから。(20代・男性)</li> <li>・ サークル活動などで健康作り、仲間作りをして楽しいことを考えられるから。(60代・女性)</li> </ul>
住民同士の交流促進	



	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 日頃から地域の人が顔を合わせる機会があれば連帯感が生まれ、災害時など自然と助け合える関係が構築できると思うから。(50代・女性)</li> </ul>
	① 必要だと思うこと
	◎ 祭りや運動会などのイベント開催（年齢や性別を超えて参加可能なイベントを企画し、地域住民の交流機会を創出）
	② その理由
	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 町内の恒例イベントといえば夏宵祭り、余目祭り、収穫祭（秋祭り）くらいのイメージだが、他にも多少小規模でもいいのでイベントを企画すれば、人の出入りも活発になり賑わうと思うから。(40代・女性)</li> <li>・ 人との交流が楽しく感じられれば地域の活力につながると思うから。(60代・女性)</li> <li>・ 小さなことからでも、いろんな人達が垣根を超えて出やすいようなイベントなどあればいいと思うから。(70代・女性)</li> </ul>
施設インフラの整備等	① 必要だと思うこと
	◎ 飲食店、コンビニ、娯楽施設等の商業施設や医療機関を増やすこと
	② その理由
	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 町民だけでなく、庄内地域全体の住民にとって憩いの場になる場所があると、人流が増えると思うため。(30代・女性)</li> <li>・ 学区内でも児童数は多い方だが、子どもが集まって遊べる場所がないから。(50代・女性)</li> </ul>
	① 必要だと思うこと
	◎ 居住環境の整備（公園、交通インフラ、外灯、町内放送等）
	② その理由
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 今まで庄内町で生活してきて、電車以外に学生が使える交通手段がないことが一番不便だから。(10代・女性)</li> <li>・ 外灯が少ないので危険。子どもが安心して帰宅できる町作りをお願いしたいから。(20代・女性)</li> <li>・ 家の中にいると町内放送が聞こえないから。(80代以上・男性)</li> <li>・ 人が集まらない所に活力は生まれないので、人が住みやすい環境を整備することが大切だと思うから。(40代・女性)</li> </ul>	

雇用対策	① 必要だと思うこと
	◎ 働く場所の確保、企業誘致、賃金水準の向上、起業者支援、事業承継対策
	② その理由
	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 住民の所得が向上すれば自ずと活気も高まると思うから。(40代・男性)</li> <li>・ 生活の糧は暮らしの安全保障だから。(60代・男性)</li> <li>・ 雇用が生まれ若い力が集まり活性化に繋がるから。(70代・女性)</li> </ul>
地域 PR・情報発信	① 必要だと思うこと
	● 地域情報の発信、特産品の開発・支援
	② その理由
	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 庄内町の良さ、住みやすさ、歴史等を多くの人に知ってほしいから。(20代・女性)</li> <li>・ 「知らなかった」がなくなれば、様々な問題が解決すると思うから。(20代・女性)</li> <li>・ 地産品を原料に町民として誇れる商品があれば地域の活力に必ず寄与すると思うから。(40代・男性)</li> </ul>
雪対策	① 必要だと思うこと
	● 適切な除雪・排雪による安全確保、冬期限定の路線バス運行による交通アクセスの維持
	② その理由
	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 除雪の時、道が狭くなり片側交互通行になっていたり、春になり石だらけになっていたりして、冬に町へ来る方々が少なくなりそうに思われたから。(50代・女性)</li> <li>・ 仕事に行く時間に間に合わない時が多いから（住みにくいと思うかもしれない）(80代以上・女性)</li> </ul>

#### (4) 町民運動会・レクリエーション大会についての考え

問4 町民運動会・町民レクリエーション大会についてお考えがあればご記入ください。

町民運動会や町民レクリエーション大会について尋ねたところ、287件の意見が寄せられた。主な意見は下記の通りである。主な意見の内容を分野に応じて分類・要約したものは下記の通りである。なお、少数意見についても特徴的なものを一部抜粋し掲載している。

#### 主な意見を分類・要約して記載（◎は比較的多くみられた意見）

##### 【肯定的な意見】

- ◎ 地域の人との世代を超えた交流の場として必要。
- ◎ 子どもたちにとって良い思い出になるので続けてほしい。
- ◎ 今は新型コロナウイルスの影響で仕方ないが、以前のような地区運動会を再開してほしい。
- ◎ 地域住民の活気や一体感を盛り上げるためにも必要。
- ◎ 多くの住民が参加できて楽しめる運動会になれば良いと思う。
- ◎ 今までどおり続けてほしい。
- 子ども達の成長を地域みんなで盛り上げることができるとても良い行事だと思う。
- 子どもの頃、若い頃は年間の楽しみの一つだったので継続して欲しい。
- 年に一度の行事なので続けてもらいたい。

##### （提案を含むもの）

- ◎ 集落によって人数が違いすぎるため集落ごとのチーム編成はやめるべき。
- ◎ 戸数の多い集落と少ない集落で格差が生じるので種目を工夫するべき。
- ◎ 各世代の人が気軽に参加出来る様な種目や雰囲気づくりが必要。
- ◎ 運動会にこだわらず、一定の人だけでなく子どもから年配の方まで楽しめるような行事を一緒にしたらいいと思います。
- ◎ 子どもがいなくても参加するというのは難しいことなので、運動会は学校ですればいいと思う。
- ◎ 開催時期（6月は農繁期で気候的にも暑い）や開催頻度を見直すべき。
- 年に1度の大会よりも年間を通して参加できるレクや活動があるといい。
- 夏宵祭りのダンスのような、競技や勝敗と関係ない催しを間に挟めるのはどうか。

##### 【否定的な意見】

- ◎ 学校に行っている子どもがいらない家庭は肩身が狭く参加しづらい。
- ◎ 集落によっては人数不足により、メンバー集めも大変なので、今後はなくても良いと思う。以前ほどの活気（町民の参加意欲）がなくなってきている。
- ◎ 参加したことがないので分からない。運動会に行く機会もない。
- ◎ 住民、児童数が減っている中、全ての競技に参加する事に無理が生じている集落もある。

- ◎ 高齢のため運動会には参加できない。
- ◎ 人がいないのにやる必要性を感じない。
- 人数が少ない地区は不利で、上位のチームはほぼ決まっているので見ていて平等な感じがしない。
- いろいろな世代の交流を図る機会になるが、このコロナ禍では実施が難しいと思う。
- 仕事をしながら参加することは困難。

#### 【個別意見】

- ・ 町民との交流の場になりとても楽しそうと思う。転居してからコロナで行事が何もなくなってしまったから楽しみ。(20代・女性)
- ・ 幼稚園、小学校、中学校すべての子どもが活躍できることで、親同士も繋がりができたと思う。特に転入してきた私にとっては、色々知ることができる場にもなり、新しい土地への不安が減ったように思う。これからも町民運動会のような楽しく活動できる場を作ってほしい。(40代・女性)
- ・ 部活、スポ少等で親も子も忙しい家庭が増えた。学校行事の一環で何か親子参加型、もしくは町民参加のレク等であれば参加しやすいのでは。一堂に集まったの(町民全員)レク等は難しいのではないか。(40代・女性)
- ・ 若い時は体も動くしサークル等活動していたので繋がりで参加できたが、現在はご近所さんともつきあいが無いので参加しにくい。PTA活動の延長としての存在なのかなあと思ってしまう。(60代・女性)
- ・ 地区対抗にする意味がわからない。子どもも若い人もいないのにその人たちに合わせて運動するのが辛いし人が集まらない。(40代・女性)
- ・ 何度か役員を経験したが、出場者を集めるのが本当に大変だった。全町民・地区民を対象とした運動会は終了して、幼稚園・小学校の運動会、親子運動会にしていいと思う。(50代・男性)

## (5) 第三学区に住み続けるために必要な活動や事業について

問5 この学区・地区に住み続けるために必要な活動や事業について、あてはまる数字1つに○をつけてください。

まちづくり住民アンケートにおいて、下記35項目ごとに重要度・満足度をそれぞれ尋ね、その結果を指数化して取りまとめることにより項目間の比較を行なった。

また、重要度から満足度を差し引くことでニーズ度を求めた。例えばある項目について、重要と考える住民が多い一方、住民の満足度が低い項目については「ニーズ度が高い項目」と読むことができる。

### 【用語の説明】

**重要度（平均）：**「重要」を5点、「やや重要」を4点、「どちらともいえない」を3点、あまり重要でない」を2点、「重要でない」を1点とし、それぞれの選択者数を乗じた合計点を、全体の回答者数（「不明（無回答）を除く。」で除し、数値化したもの。

**満足度（平均）：**「満足」を5点、「やや満足」を4点、「どちらともいえない」を3点、「やや不満」を2点、「不満」を1点とし、それぞれの選択者数を乗じた合計点を、全体の回答者数（「不明（無回答）を除く。」で除し、数値化したもの。

**ニーズ度：** 重要度（平均）－ 満足度（平均）  
（重要度が高く、住民の満足度が低い状態を（行政）ニーズが高いと読む）

### 【選択肢】

重要度	満足度
重要である…………… 5	満足している…………… 5
やや重要である…………… 4	やや満足している…………… 4
どちらともいえない…………… 3	どちらともいえない…………… 3
あまり重要でない…………… 2	やや不満である…………… 2
重要でない…………… 1	不満である…………… 1

【質問項目一覧】

(1) 地域住民同士の付き合いについて
(2) 敬老会や居場所づくりなど、主に高齢者対象の行事について
(3) サークル・教室など、生涯学習関連の活動について
(4) 健康教室など、健康づくり活動について
(5) 高齢者の生きがいづくり活動について
(6) 同年代の子を持つ保護者同士が交流できる場について
(7) 住民との交流や、移住定住受入れ活動について
(8) 将来の地域づくりを先導する担い手の育成について
(9) 寺社や地域の祭りなど、祭礼・イベントについて
(10) まちづくりセンター等の活動について
(11) 獅子踊りなど、地域の伝統文化・芸能活動の継承について
(12) 子ども会など、主に子ども対象の行事について
(13) サークル、教室など、地域内のスポーツ活動について
(14) 町民運動会・町民レクリエーション大会について
(15) 散策、収穫体験など、地域の魅力を体験する活動について
(16) 特産品の開発など、地域の産物を販売する活動について
(17) 避難訓練、連絡体制など、防災活動について
(18) 見回りや声掛けなど、防犯・交通安全活動について
(19) 見守り、弁当お届けなど、生活支援活動について
(20) 買い物・通院など、移動支援活動について
(21) 雪かきや雪下ろしなど、除雪の支援について
(22) 登下校の見守りなど、子どもの安全を支える活動について
(23) 子育てなどの相談ができる場や人について
(24) 日常的な不安や悩みが相談できる場や人について
(25) 紹介や婚活イベントなど、結婚対策について
(26) 草刈り・清掃など、道路・水路の維持管理について
(27) 花の植栽・側溝の清掃など、地域内の美化・環境保全について
(28) 公園・部落公民館・集会所などの維持管理について
(29) 史跡など、地域の歴史に関する保全・管理活動について
(30) 農地・山林などの維持管理について
(31) 鳥獣被害への対策について(カラス、ハクビシン、イノシシなど)
(32) 状況把握、持ち主との交渉など、空き家対策について
(33) 地域広報誌の作成・配布について
(34) 電子メールなど、ITを活用した住民向けの広報・連絡について
(35) インターネットを活用した住民以外への広報について

## ① 重要度の上位および下位 5 項目

### 【回答者全体】

重要度が高い項目（降順）

順位	重要度	番号	項目
1	4.24	22	子どもの安全を支える活動
2	4.24	17	防災活動
3	4.22	21	除雪の支援
4	4.17	18	防犯・交通安全活動
5	4.06	20	移動支援活動

重要度が低い項目（昇順）

順位	重要度	番号	項目
1	3.24	14	町民運動会・町民レクリエーション大会
2	3.42	3	生涯学習関連の活動
3	3.43	35	インターネットを活用した住民以外への広報
4	3.47	15	地域の魅力を体験する活動
5	3.53	13	地域内のスポーツ活動

### 【男性】

重要度が高い項目（降順）

順位	重要度	番号	項目
1	4.14	22	子どもの安全を支える活動
2	4.14	17	防災活動
3	4.10	21	除雪の支援
4	4.06	18	防犯・交通安全活動
5	3.99	8	地域づくりの担い手育成

重要度が低い項目（昇順）

順位	重要度	番号	項目
1	3.16	14	町民運動会・町民レクリエーション大会
2	3.31	3	生涯学習関連の活動
3	3.39	15	地域の魅力を体験する活動
4	3.48	13	地域内のスポーツ活動
5	3.49	10	まちづくりセンター等の活動

### 【女性】

重要度が高い項目（降順）

順位	重要度	番号	項目
1	4.35	21	除雪の支援
2	4.34	17	防災活動
3	4.34	22	子どもの安全を支える活動
4	4.29	18	防犯・交通安全活動
5	4.16	20	移動支援活動

重要度が低い項目（昇順）

順位	重要度	番号	項目
1	3.31	14	町民運動会・町民レクリエーション大会
2	3.40	35	インターネットを活用した住民以外への広報
3	3.53	3	生涯学習関連の活動
4	3.55	15	地域の魅力を体験する活動
5	3.57	25	結婚対策

### 【10代】

重要度が高い項目（降順）

順位	重要度	番号	項目
1	4.24	17	防災活動
2	4.24	22	子どもの安全を支える活動
3	4.21	18	防犯・交通安全活動
4	4.18	21	除雪の支援
5	4.15	9	祭礼・イベント

重要度が低い項目（昇順）

順位	重要度	番号	項目
1	3.36	25	結婚対策
2	3.55	33	地域広報誌の作成・配布
3	3.58	2	高齢者対象の行事
4	3.64	35	インターネットを活用した住民以外への広報
5	3.67	34	ITを活用した住民向けの広報・連絡

### 【20代】

重要度が高い項目（降順）

順位	重要度	番号	項目
1	4.22	22	子どもの安全を支える活動
2	4.21	21	除雪の支援
3	4.19	18	防犯・交通安全活動
4	4.16	17	防災活動
5	4.12	20	移動支援活動

重要度が低い項目（昇順）

順位	重要度	番号	項目
1	3.33	14	町民運動会・町民レクリエーション大会
2	3.36	3	生涯学習関連の活動
3	3.45	2	高齢者対象の行事
3	3.47	25	結婚対策
5	3.55	15	地域の魅力を体験する活動

## 【30代】

重要度が高い項目（降順）

順位	重要度	番号	項目
1	4.29	22	子どもの安全を支える活動
2	4.14	17	防災活動
3	4.10	21	除雪の支援
4	4.06	18	防犯・交通安全活動
5	4.05	20	移動支援活動
5	4.05	23	子育ての相談ができる場や人

重要度が低い項目（昇順）

順位	重要度	番号	項目
1	2.97	14	町民運動会・町民レクリエーション大会
2	3.46	4	健康づくり活動
2	3.46	3	生涯学習関連の活動
4	3.46	25	結婚対策
5	3.48	2	高齢者対象の行事

## 【40代】

重要度が高い項目（降順）

順位	重要度	番号	項目
1	4.36	21	除雪の支援
2	4.16	17	防災活動
2	4.16	22	子どもの安全を支える活動
4	4.14	18	防犯・交通安全活動
5	4.11	20	移動支援活動

重要度が低い項目（昇順）

順位	重要度	番号	項目
1	3.04	14	町民運動会・町民レクリエーション大会
2	3.42	3	生涯学習関連の活動
3	3.43	10	まちづくりセンター等の活動
4	3.48	15	地域の魅力を体験する活動
5	3.50	13	地域内のスポーツ活動

## 【50代】

重要度が高い項目（降順）

順位	重要度	番号	項目
1	4.27	22	子どもの安全を支える活動
2	4.25	17	防災活動
3	4.24	18	防犯・交通安全活動
4	4.19	21	除雪の支援
5	4.09	20	移動支援活動

重要度が低い項目（昇順）

順位	重要度	番号	項目
1	2.97	14	町民運動会・町民レクリエーション大会
2	3.36	3	生涯学習関連の活動
3	3.40	35	インターネットを活用した住民以外への広報
4	3.43	25	結婚対策
5	3.47	13	地域内のスポーツ活動

## 【60代】

重要度が高い項目（降順）

順位	重要度	番号	項目
1	4.29	17	防災活動
2	4.26	22	子どもの安全を支える活動
3	4.25	21	除雪の支援
4	4.17	32	空き家対策
5	4.17	18	防犯・交通安全活動

重要度が低い項目（昇順）

順位	重要度	番号	項目
1	3.18	14	町民運動会・町民レクリエーション大会
2	3.44	15	地域の魅力を体験する活動
3	3.45	35	インターネットを活用した住民以外への広報
4	3.46	3	生涯学習関連の活動
5	3.48	34	ITを活用した住民向けの広報・連絡

## 【70代】

重要度が高い項目（降順）

順位	重要度	番号	項目
1	4.31	17	防災活動
2	4.28	22	子どもの安全を支える活動
3	4.22	21	除雪の支援
4	4.12	18	防犯・交通安全活動
5	4.11	8	地域づくりの担い手育成

重要度が低い項目（昇順）

順位	重要度	番号	項目
1	3.16	35	インターネットを活用した住民以外への広報
2	3.34	3	生涯学習関連の活動
3	3.36	34	ITを活用した住民向けの広報・連絡
4	3.38	15	地域の魅力を体験する活動
5	3.41	14	町民運動会・町民レクリエーション大会



## 【80代以上】

重要度が高い項目（降順）

順位	重要度	番号	項目
1	4.29	1	地域住民同士の付き合い
2	4.28	17	防災活動
3	4.28	18	防犯・交通安全活動
4	4.20	21	除雪の支援
5	4.18	22	子どもの安全を支える活動

重要度が低い項目（昇順）

順位	重要度	番号	項目
1	3.07	35	インターネットを活用した住民以外への広報
2	3.22	34	ITを活用した住民向けの広報・連絡
3	3.43	3	生涯学習関連の活動
4	3.43	15	地域の魅力を体験する活動
5	3.54	13	地域内のスポーツ活動

## ② 満足度の上位および下位5項目

### 【回答者全体】

満足度が高い項目（降順）

順位	満足度	番号	項目名
1	3.46	1	地域住民同士の付き合い
2	3.43	33	地域広報誌の作成・配布
3	3.40	22	子どもの安全を支える活動
4	3.35	27	地域内の美化・環境保全
5	3.33	28	公園・公民館・集会所等の維持管理

満足度が低い項目（昇順）

順位	満足度	番号	項目名
1	2.77	32	空き家対策
2	2.91	25	結婚対策
3	2.93	21	除雪の支援
4	2.93	31	鳥獣被害への対策
5	2.97	8	地域づくりの担い手育成

### 【男性】

満足度が高い項目（降順）

順位	満足度	番号	項目名
1	3.49	1	地域住民同士の付き合い
2	3.41	22	子どもの安全を支える活動
3	3.38	33	地域広報誌の作成・配布
4	3.31	28	公園・公民館・集会所等の維持管理
5	3.31	27	地域内の美化・環境保全

満足度が低い項目（昇順）

順位	満足度	番号	項目名
1	2.73	32	空き家対策
2	2.83	25	結婚対策
3	2.92	31	鳥獣被害への対策
4	2.92	21	除雪の支援
5	2.94	8	地域づくりの担い手育成

### 【女性】

満足度が高い項目（降順）

順位	満足度	番号	項目名
1	3.47	33	地域広報誌の作成・配布
2	3.42	1	地域住民同士の付き合い
3	3.41	27	地域内の美化・環境保全
4	3.39	22	子どもの安全を支える活動
5	3.35	28	公園・公民館・集会所等の維持管理

満足度が低い項目（昇順）

順位	満足度	番号	項目名
1	2.82	32	空き家対策
2	2.94	21	除雪の支援
3	2.96	31	鳥獣被害への対策
4	2.98	25	結婚対策
5	3.00	8	地域づくりの担い手育成

## 【10代】

順位	満足度	番号	項目名
1	3.82	22	子どもの安全を支える活動
2	3.70	13	地域内のスポーツ活動
3	3.68	18	防犯・交通安全活動
4	3.64	9	祭礼・イベント
5	3.61	1	地域住民同士の付き合い

順位	満足度	番号	項目名
1	3.18	34	ITを活用した住民向けの広報・連絡
1	3.18	23	子育ての相談ができる場や人
3	3.18	20	移動支援活動
4	3.21	35	インターネットを活用した住民以外への広報
4	3.21	31	鳥獣被害への対策
4	3.21	25	結婚対策
4	3.21	24	不安や悩みを相談できる場や人

## 【20代】

満足度が高い項目（降順）

順位	満足度	番号	項目名
1	3.61	18	防犯・交通安全活動
2	3.53	22	子どもの安全を支える活動
3	3.46	27	地域内の美化・環境保全
4	3.44	1	地域住民同士の付き合い
5	3.43	33	地域広報誌の作成・配布

満足度が低い項目（昇順）

順位	満足度	番号	項目名
1	3.02	25	結婚対策
1	3.02	21	除雪の支援
3	3.05	35	インターネットを活用した住民以外への広報
4	3.11	32	空き家対策
4	3.11	8	地域づくりの担い手育成

## 【30代】

満足度が高い項目（降順）

順位	満足度	番号	項目名
1	3.45	22	子どもの安全を支える活動
2	3.36	27	地域内の美化・環境保全
3	3.32	1	地域住民同士の付き合い
4	3.32	33	地域広報誌の作成・配布
5	3.29	28	公園・公民館・集会所等の維持管理

満足度が低い項目（昇順）

順位	満足度	番号	項目名
1	2.73	32	空き家対策
2	2.89	14	町民運動会・町民レクリエーション大会
2	2.89	8	地域づくりの担い手育成
4	2.93	25	結婚対策
5	2.95	31	鳥獣被害への対策

## 【40代】

満足度が高い項目（降順）

順位	満足度	番号	項目名
1	3.46	22	子どもの安全を支える活動
2	3.36	1	地域住民同士の付き合い
3	3.35	18	防犯・交通安全活動
4	3.34	27	地域内の美化・環境保全
5	3.32	33	地域広報誌の作成・配布

満足度が低い項目（昇順）

順位	満足度	番号	項目名
1	2.72	32	空き家対策
2	2.79	21	除雪の支援
3	2.82	25	結婚対策
3	2.82	14	町民運動会・町民レクリエーション大会
5	2.96	31	鳥獣被害への対策

## 【50代】

満足度が高い項目（降順）

順位	満足度	番号	項目名
1	3.48	33	地域広報誌の作成・配布
2	3.38	1	地域住民同士の付き合い
3	3.37	27	地域内の美化・環境保全
4	3.29	28	公園・公民館・集会所等の維持管理
5	3.26	12	子ども対象の行事
5	3.26	22	子どもの安全を支える活動

満足度が低い項目（昇順）

順位	満足度	番号	項目名
1	2.74	32	空き家対策
2	2.89	21	除雪の支援
3	2.93	8	地域づくりの担い手育成
4	2.93	35	インターネットを活用した住民以外への広報
5	2.94	31	鳥獣被害への対策
5	2.94	20	移動支援活動

## 【60代】

満足度が高い項目（降順）

順位	満足度	番号	項目名
1	3.38	1	地域住民同士の付き合い
2	3.36	33	地域広報誌の作成・配布
3	3.34	22	子どもの安全を支える活動
4	3.24	27	地域内の美化・環境保全
5	3.24	28	公園・公民館・集会所等の維持管理

満足度が低い項目（昇順）

順位	満足度	番号	項目名
1	2.63	32	空き家対策
2	2.81	21	除雪の支援
3	2.86	25	結婚対策
4	2.87	31	鳥獣被害への対策
5	2.88	8	地域づくりの担い手育成

## 【70代】

満足度が高い項目（降順）

順位	満足度	番号	項目名
1	3.53	33	地域広報誌の作成・配布
2	3.52	1	地域住民同士の付き合い
3	3.34	28	公園・公民館・集会所等の維持管理
4	3.31	27	地域内の美化・環境保全
5	3.31	22	子どもの安全を支える活動

満足度が低い項目（昇順）

順位	満足度	番号	項目名
1	2.67	32	空き家対策
2	2.80	31	鳥獣被害への対策
3	2.86	25	結婚対策
4	2.91	35	インターネットを活用した住民以外への広報
5	2.94	8	地域づくりの担い手育成

## 【80代以上】

満足度が高い項目（降順）

順位	満足度	番号	項目名
1	3.76	1	地域住民同士の付き合い
2	3.56	33	地域広報誌の作成・配布
3	3.52	27	地域内の美化・環境保全
4	3.51	28	公園・公民館・集会所等の維持管理
5	3.45	2	高齢者対象の行事

満足度が低い項目（昇順）

順位	満足度	番号	項目名
1	2.89	25	結婚対策
2	2.94	35	インターネットを活用した住民以外への広報
3	2.96	32	空き家対策
4	2.99	31	鳥獣被害への対策
5	3.06	34	ITを活用した住民向けの広報・連絡

## ③ ニーズ度の上位および下位5項目

### 【回答者全体】

ニーズ度が高い項目（降順）

順位	ニーズ度	番号	項目
1	1.29	21	除雪の支援
2	1.24	32	空き家対策
3	1.10	17	防災活動
4	1.06	8	地域づくりの担い手育成
5	1.04	31	鳥獣被害への対策

ニーズ度が低い項目（昇順）

順位	ニーズ度	番号	項目
1	0.21	14	町民運動会・町民レクリエーション大会
2	0.31	33	地域広報誌の作成・配布
3	0.35	3	生涯学習関連の活動
4	0.39	2	高齢者対象の行事
5	0.39	13	地域内のスポーツ活動

### 【男性】

ニーズ度が高い項目（降順）

順位	ニーズ度	番号	項目
1	1.20	32	空き家対策
2	1.17	21	除雪の支援
3	1.05	8	地域づくりの担い手育成
4	1.00	17	防災活動
5	0.97	31	鳥獣被害への対策

ニーズ度が低い項目（昇順）

順位	ニーズ度	番号	項目
1	0.17	14	町民運動会・町民レクリエーション大会
2	0.25	33	地域広報誌の作成・配布
3	0.25	3	生涯学習関連の活動
4	0.28	13	地域内のスポーツ活動
5	0.32	2	高齢者対象の行事

### 【女性】

ニーズ度が高い項目（降順）

順位	ニーズ度	番号	項目
1	1.42	21	除雪の支援
2	1.28	32	空き家対策
3	1.20	17	防災活動
4	1.14	20	移動支援活動
5	1.09	31	鳥獣被害への対策

ニーズ度が低い項目（昇順）

順位	ニーズ度	番号	項目
1	0.24	14	町民運動会・町民レクリエーション大会
2	0.37	35	インターネットを活用した住民以外への広報
3	0.38	33	地域広報誌の作成・配布
4	0.45	3	生涯学習関連の活動
5	0.45	2	高齢者対象の行事

## 【10代】

ニーズ度が高い項目（降順）

順位	ニーズ度	番号	項目
1	0.88	21	除雪の支援
2	0.82	17	防災活動
3	0.79	31	鳥獣被害への対策
4	0.70	20	移動支援活動
4	0.70	26	道路・水路の維持管理

ニーズ度が低い項目（昇順）

順位	ニーズ度	番号	項目
1	0.12	33	地域広報誌の作成・配布
2	0.12	13	地域内のスポーツ活動
3	0.15	25	結婚対策
4	0.18	2	高齢者対象の行事
5	0.30	28	公園・公民館・集会所等の維持管理
5	0.30	1	地域住民同士の付き合い

## 【20代】

ニーズ度が高い項目（降順）

順位	ニーズ度	番号	項目
1	1.19	21	除雪の支援
2	1.00	20	移動支援活動
3	0.96	17	防災活動
4	0.93	35	インターネットを活用した住民以外への広報
5	0.91	32	空き家対策

ニーズ度が低い項目（昇順）

順位	ニーズ度	番号	項目
1	0.13	14	町民運動会・町民レクリエーション大会
2	0.15	1	地域住民同士の付き合い
3	0.20	3	生涯学習関連の活動
4	0.26	2	高齢者対象の行事
5	0.27	11	伝統文化・芸能活動の継承

## 【30代】

ニーズ度が高い項目（降順）

順位	ニーズ度	番号	項目
1	1.15	32	空き家対策
2	1.14	21	除雪の支援
3	1.08	17	防災活動
4	1.03	8	地域づくりの担い手育成
5	0.98	31	鳥獣被害への対策

ニーズ度が低い項目（昇順）

順位	ニーズ度	番号	項目
1	0.08	14	町民運動会・町民レクリエーション大会
2	0.22	1	地域住民同士の付き合い
3	0.31	33	地域広報誌の作成・配布
4	0.33	4	健康づくり活動
5	0.36	2	高齢者対象の行事

## 【40代】

ニーズ度が高い項目（降順）

順位	ニーズ度	番号	項目
1	1.56	21	除雪の支援
2	1.26	32	空き家対策
3	1.09	20	移動支援活動
4	0.96	17	防災活動
5	0.95	31	鳥獣被害への対策

ニーズ度が低い項目（昇順）

順位	ニーズ度	番号	項目
1	0.22	14	町民運動会・町民レクリエーション大会
2	0.25	33	地域広報誌の作成・配布
3	0.29	10	まちづくりセンター等の活動
4	0.33	29	歴史に関する保全・管理活動
5	0.36	27	地域内の美化・環境保全

## 【50代】

ニーズ度が高い項目（降順）

順位	ニーズ度	番号	項目
1	1.30	21	除雪の支援
2	1.27	32	空き家対策
3	1.17	17	防災活動
4	1.15	20	移動支援活動
5	1.14	18	防犯・交通安全活動

ニーズ度が低い項目（昇順）

順位	ニーズ度	番号	項目
1	0.02	14	町民運動会・町民レクリエーション大会
2	0.25	33	地域広報誌の作成・配布
3	0.35	3	生涯学習関連の活動
4	0.37	29	歴史に関する保全・管理活動
5	0.38	13	地域内のスポーツ活動

## 【60代】

ニーズ度が高い項目（降順）

順位	ニーズ度	番号	項目
1	1.54	32	空き家対策
2	1.44	21	除雪の支援
3	1.27	17	防災活動
4	1.22	8	地域づくりの担い手育成
5	1.14	31	鳥獣被害への対策

ニーズ度が低い項目（昇順）

順位	ニーズ度	番号	項目
1	0.24	14	町民運動会・町民レクリエーション大会
2	0.39	13	地域内のスポーツ活動
3	0.42	33	地域広報誌の作成・配布
4	0.44	15	地域の魅力を体験する活動
5	0.47	2	高齢者対象の行事

## 【70代】

ニーズ度が高い項目（降順）

順位	ニーズ度	番号	項目
1	1.32	32	空き家対策
2	1.24	21	除雪の支援
3	1.23	31	鳥獣被害への対策
4	1.17	8	地域づくりの担い手育成
5	1.12	17	防災活動

ニーズ度が低い項目（昇順）

順位	ニーズ度	番号	項目
1	0.22	3	生涯学習関連の活動
2	0.25	35	インターネットを活用した住民以外への広報
3	0.31	14	町民運動会・町民レクリエーション大会
4	0.32	33	地域広報誌の作成・配布
5	0.33	2	高齢者対象の行事

## 【80代以上】

ニーズ度が高い項目（降順）

順位	ニーズ度	番号	項目
1	1.11	21	除雪の支援
2	1.08	17	防災活動
3	1.03	8	地域づくりの担い手育成
4	1.01	31	鳥獣被害への対策
5	0.99	32	空き家対策

ニーズ度が低い項目（昇順）

順位	ニーズ度	番号	項目
1	0.12	35	インターネットを活用した住民以外への広報
2	0.16	34	ITを活用した住民向けの広報・連絡
3	0.26	2	高齢者対象の行事
4	0.27	33	地域広報誌の作成・配布
5	0.29	3	生涯学習関連の活動

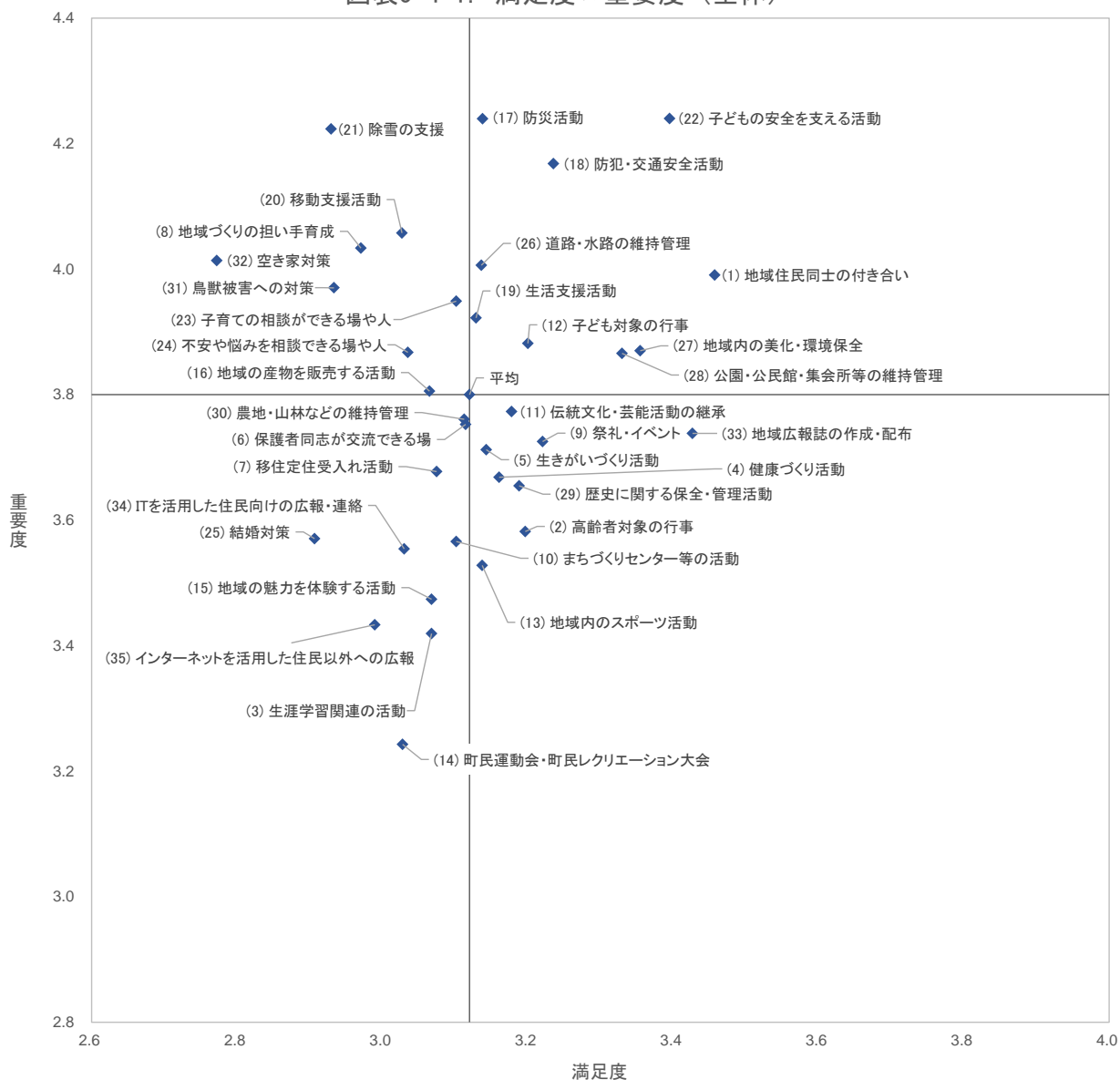
#### ④ 相関図（満足度×重要度）

①と②でみた各項目の重要度と満足度の関係について、縦軸に「重要度」、横軸に「満足度」を取った相関図にまとめ、35項目の関係を把握した。

35項目の重要度と満足度のそれぞれの平均値（例：重要度の回答者全体平均値 3.80、満足度の回答者全体平均値 3.12）を中心として、4つに分けられた領域に各項目をプロットした。この場合、例えば図の左上の領域にある項目は、「重要度は高く、満足度が低い」と考えられ、今後改善が望まれる項目群と言える。

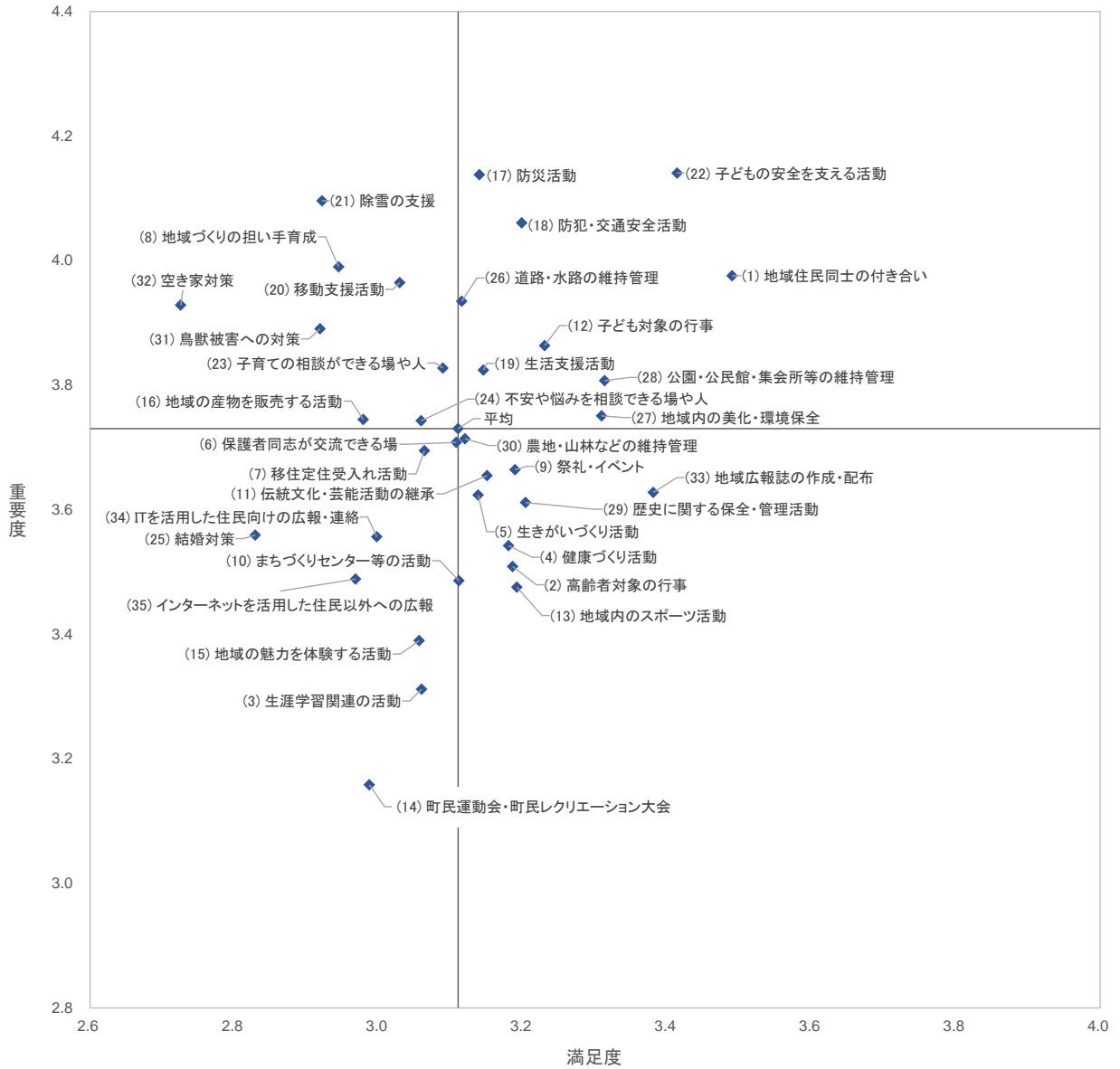
#### 【回答者全体】

図表5-4-1. 満足度×重要度（全体）



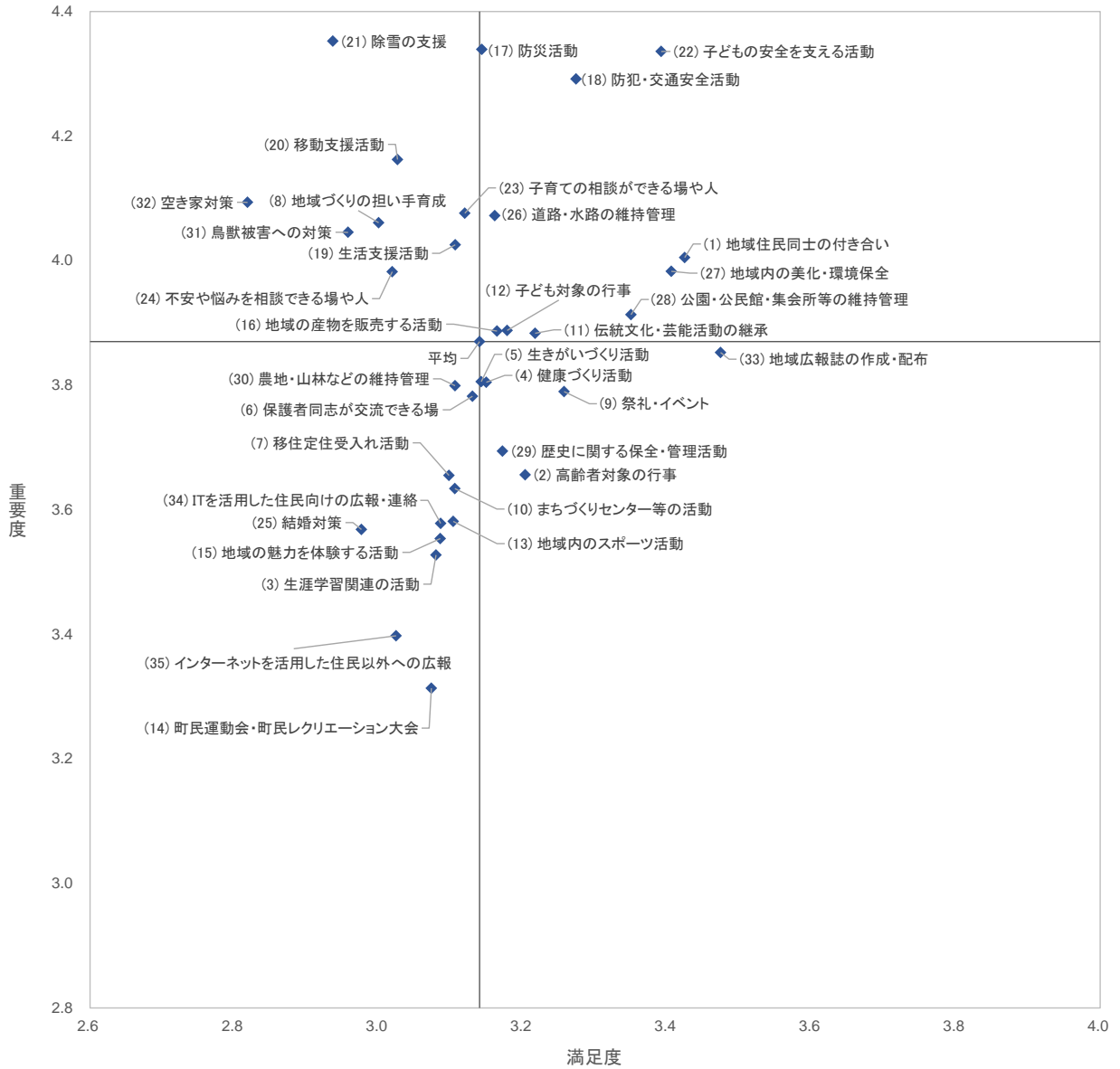
【男性】

図表5-4-2. 満足度×重要度（男性）



【女性】

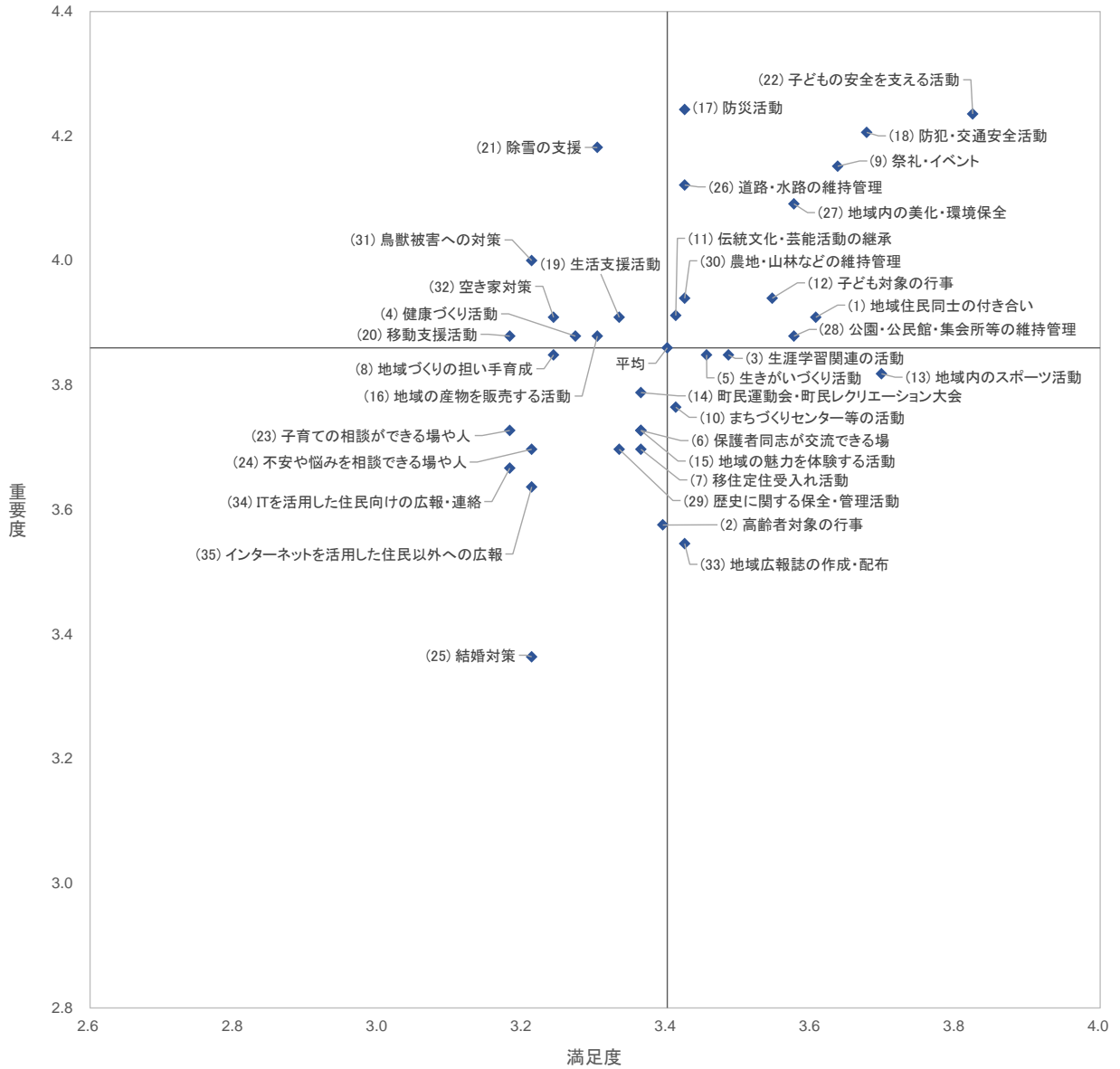
図表5-4-3. 満足度×重要度（女性）





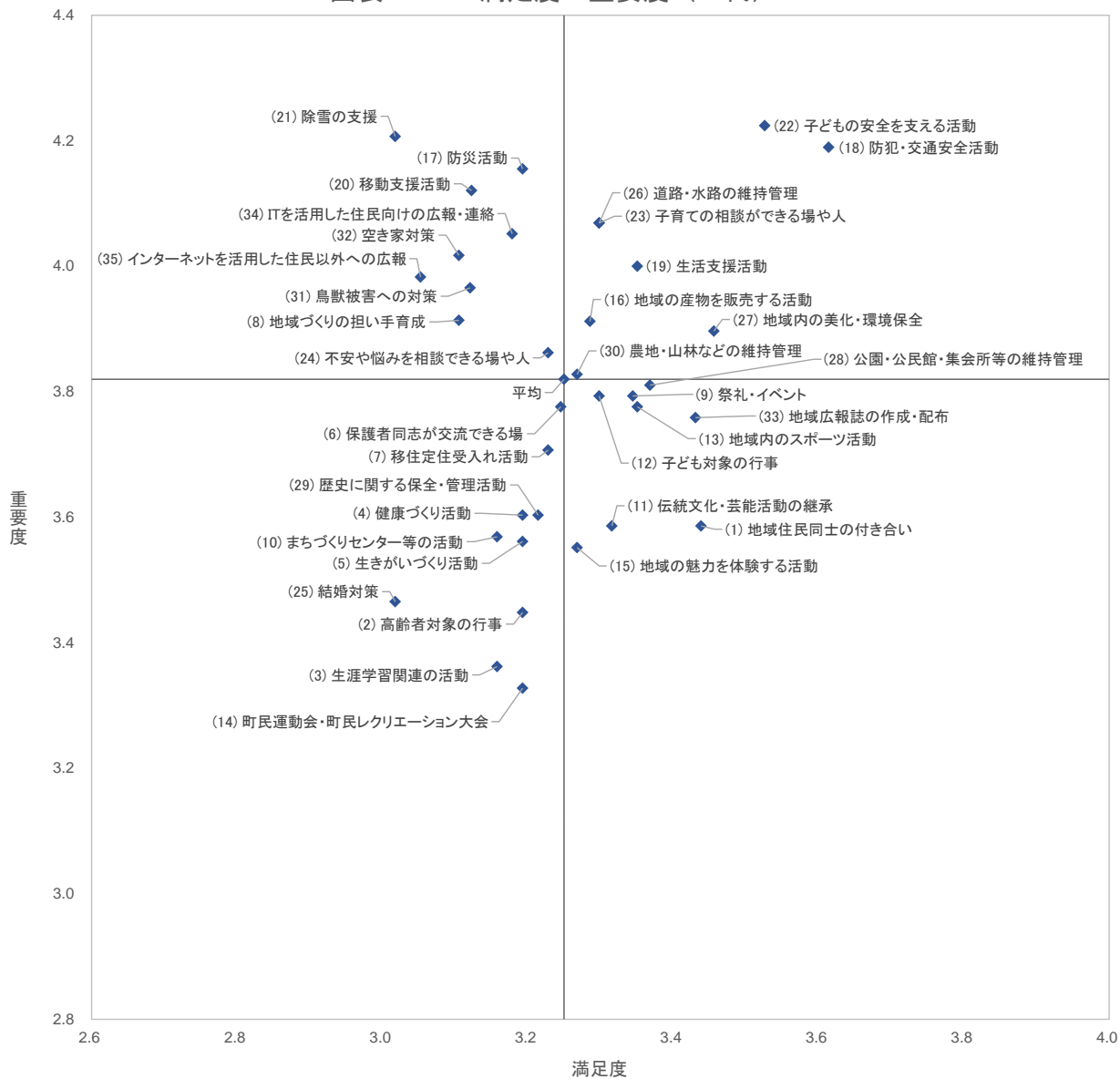
【10代】

図表5-4-4. 満足度×重要度（10代）



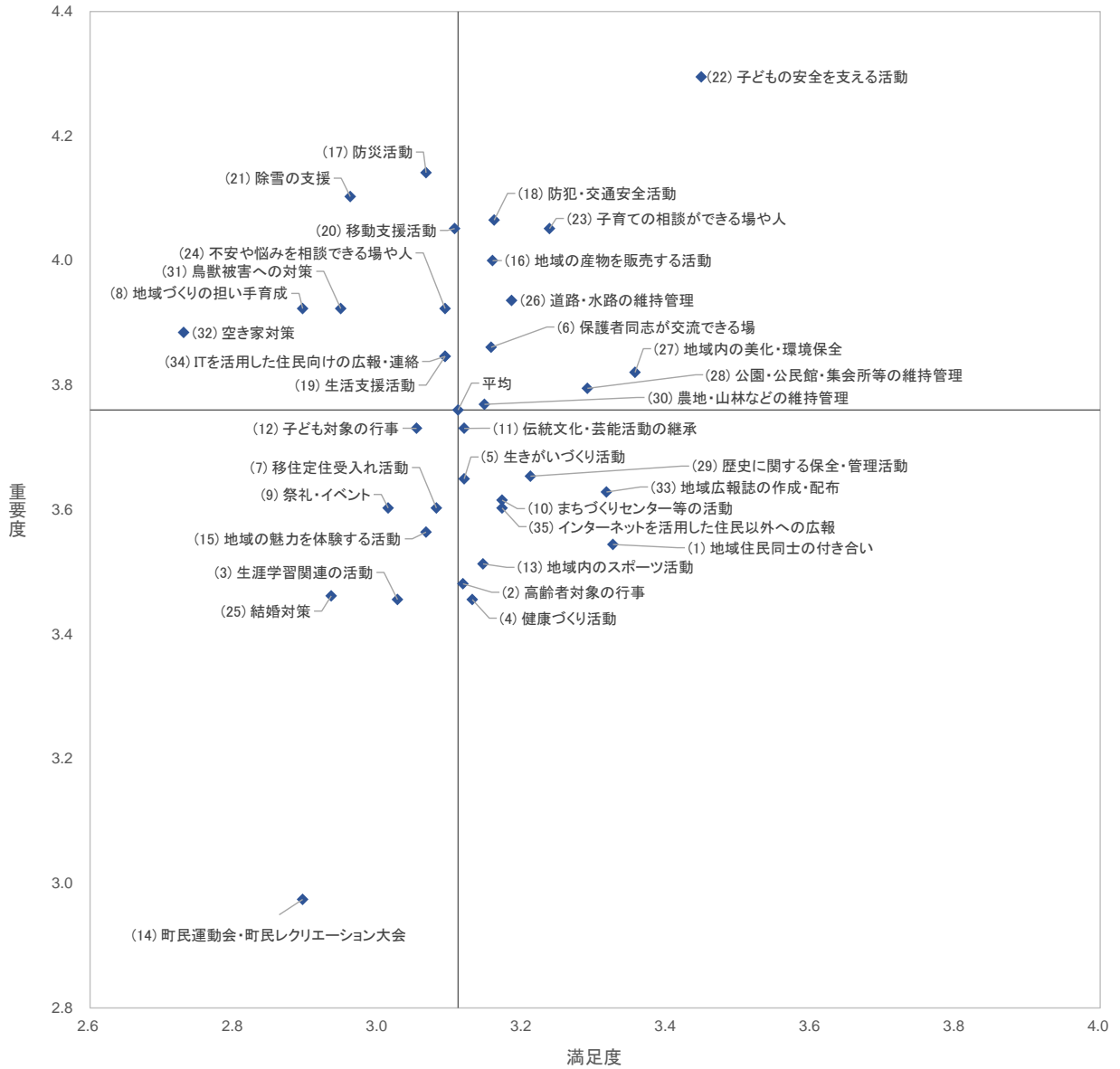
【20代】

図表5-4-5. 満足度×重要度 (20代)



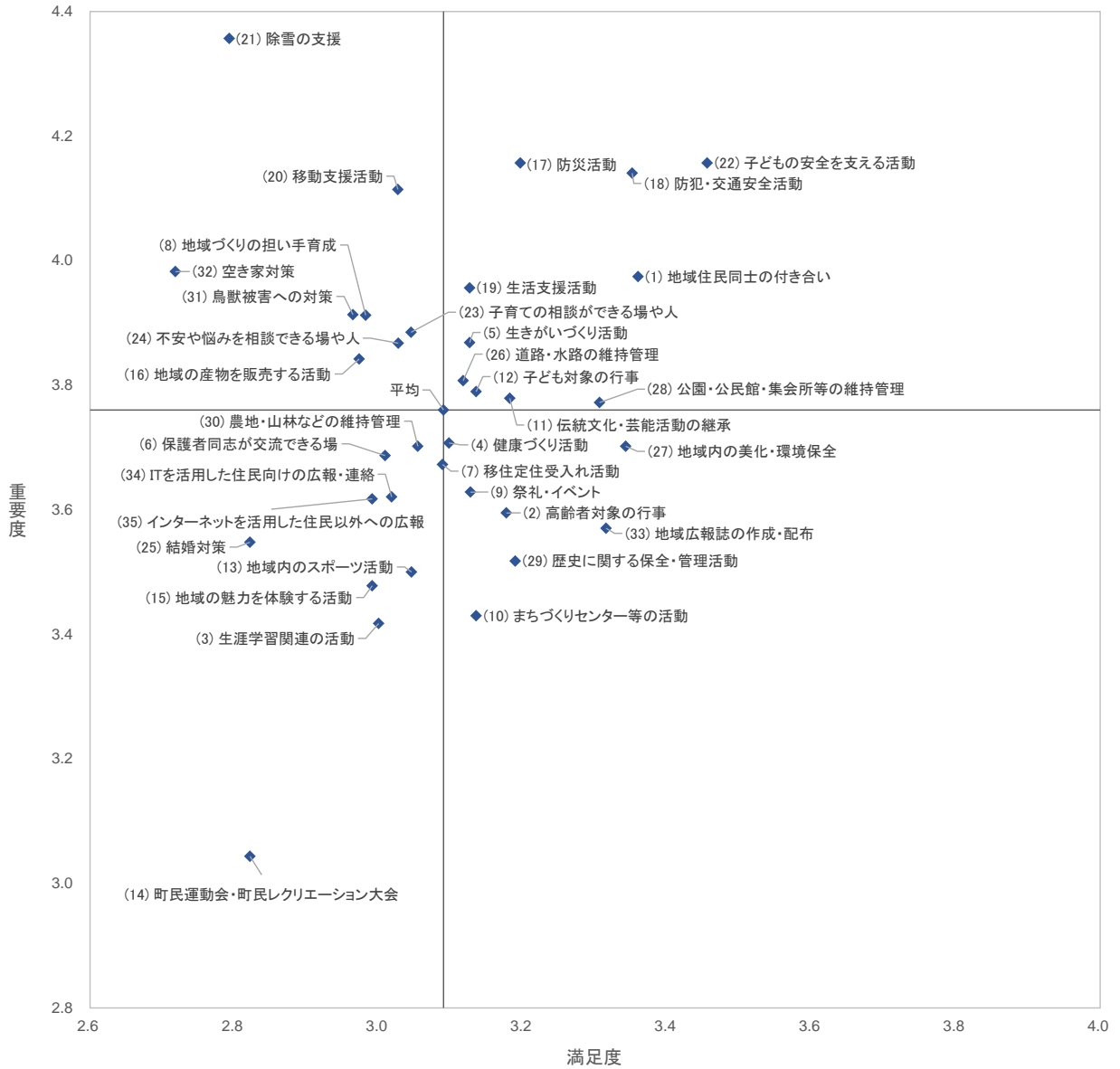
【30代】

図表5-4-6. 満足度×重要度（30代）



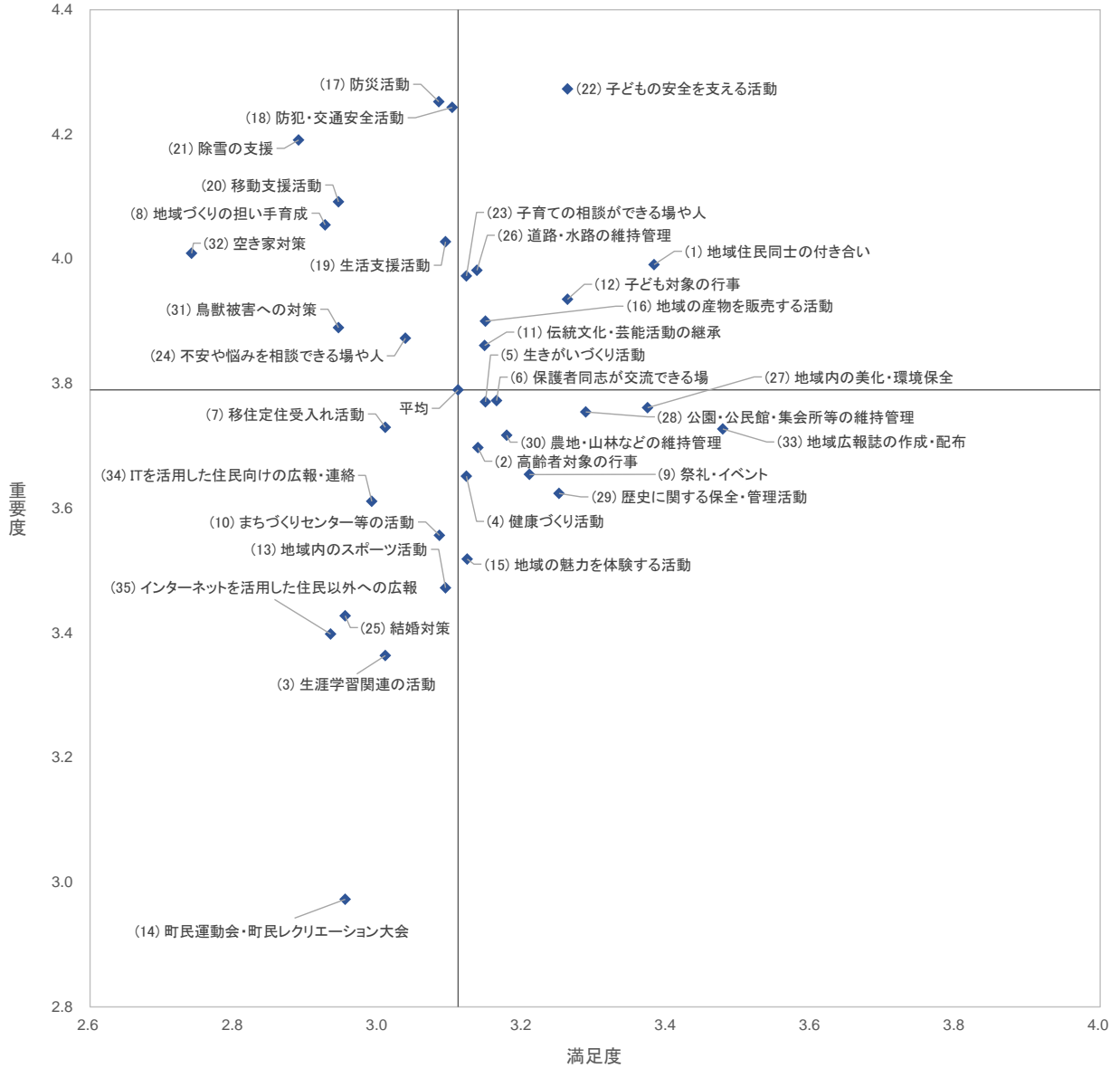
【40代】

図表5-4-7. 満足度×重要度（40代）



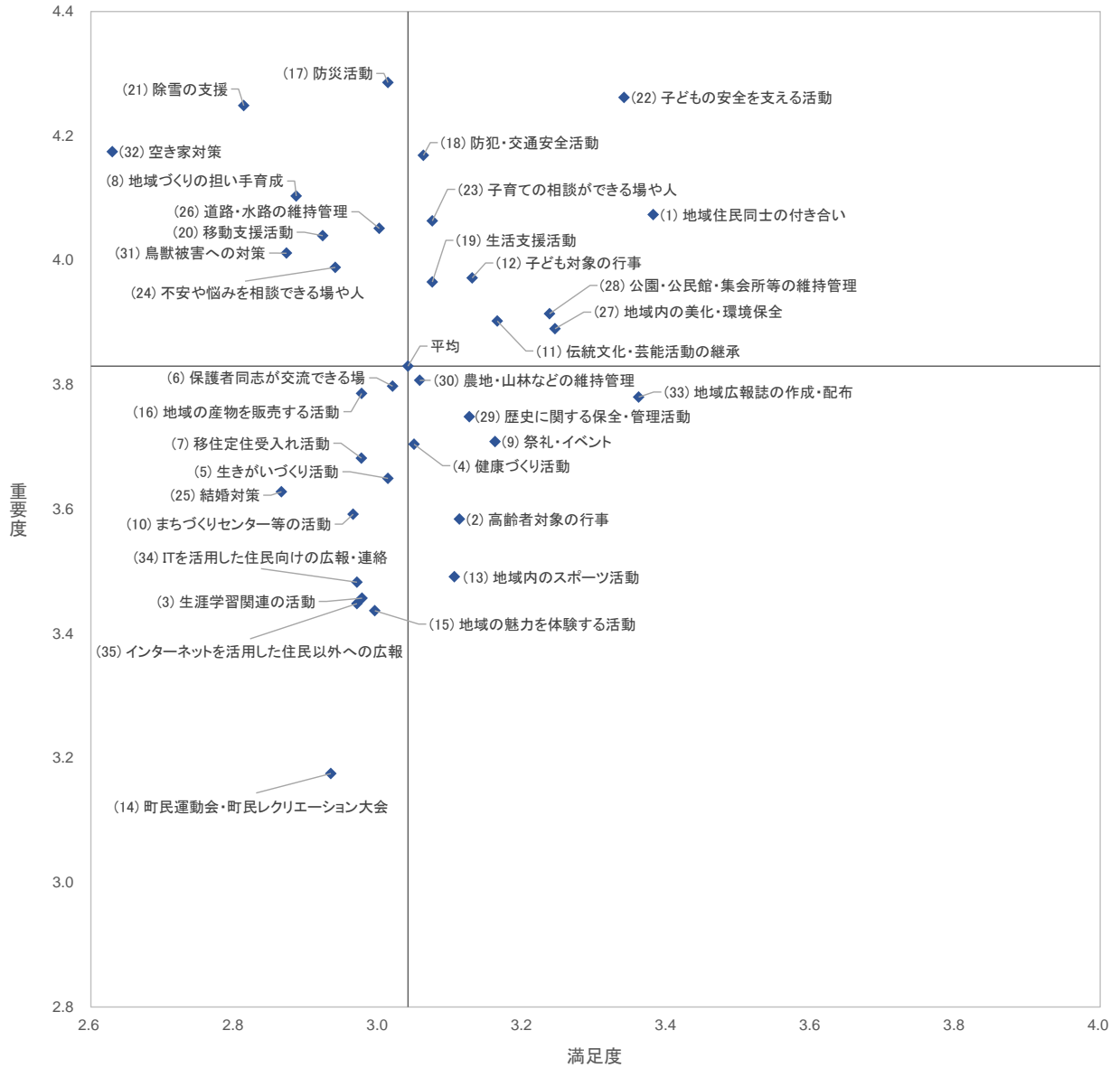
【50代】

図表5-4-8. 満足度×重要度（50代）



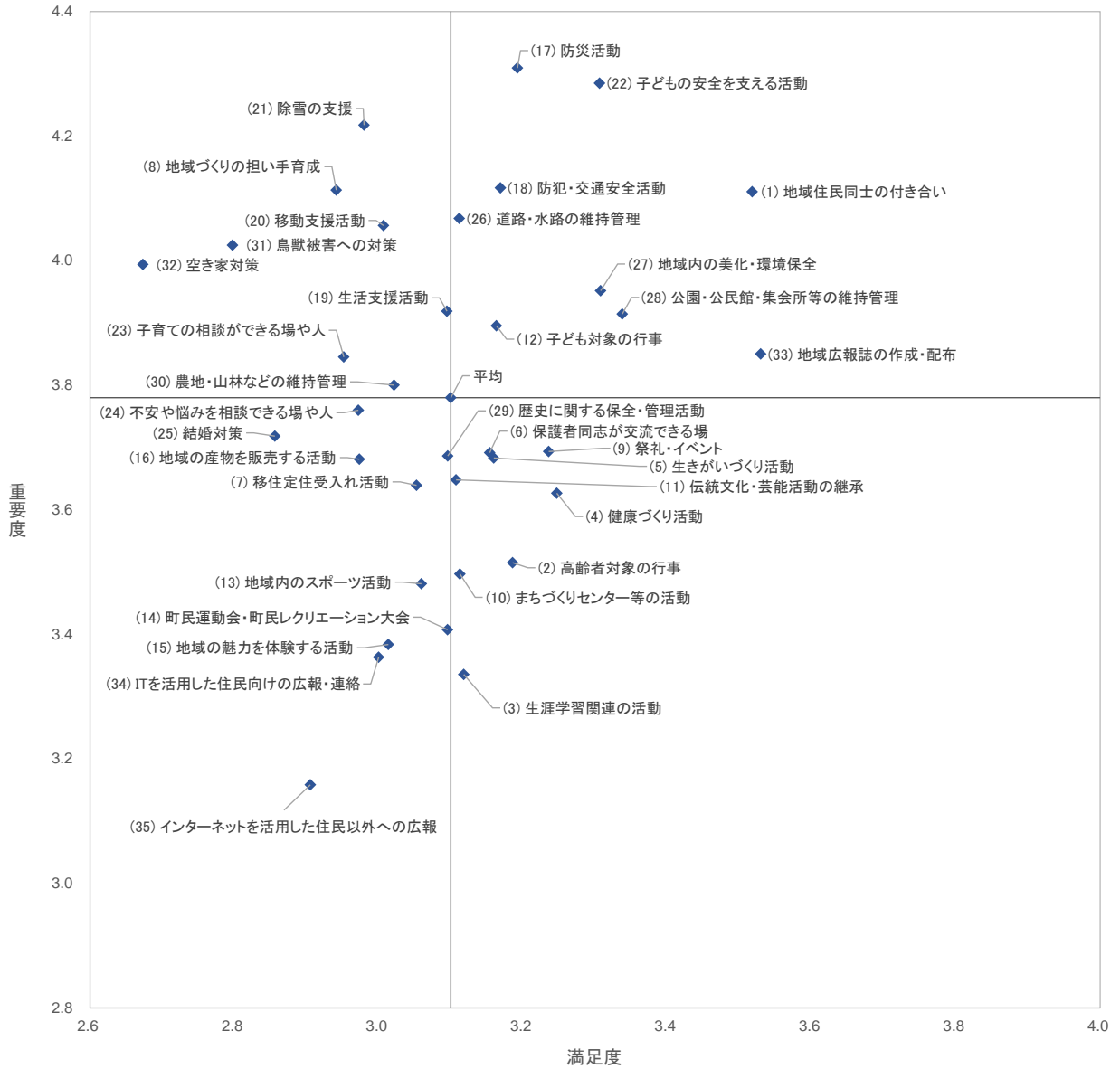
【60代】

図表5-4-9. 満足度×重要度（60代）



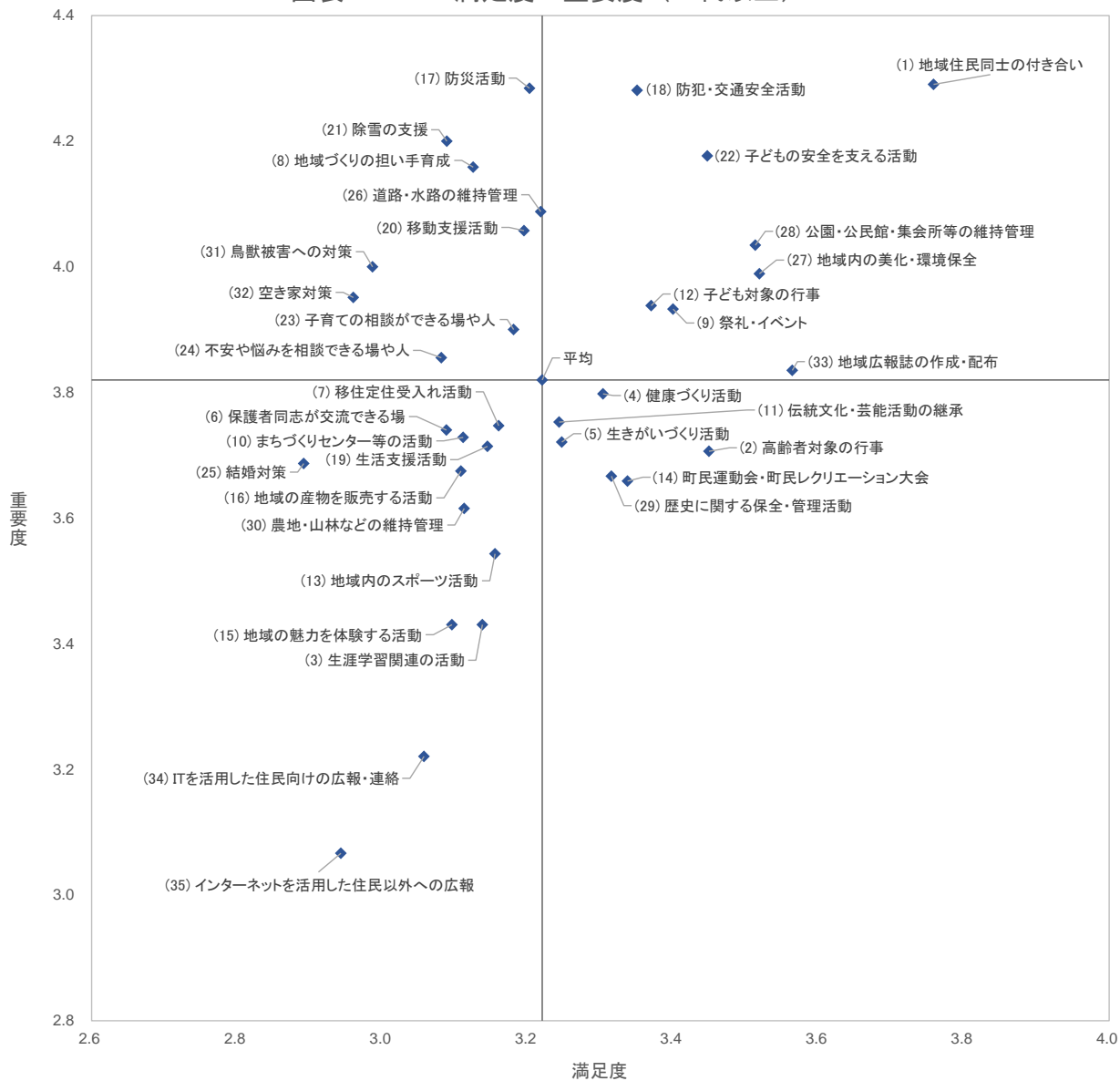
【70代】

図表5-4-10. 満足度×重要度（70代）



【80代以上】

図表5-4-11. 満足度×重要度（80代以上）



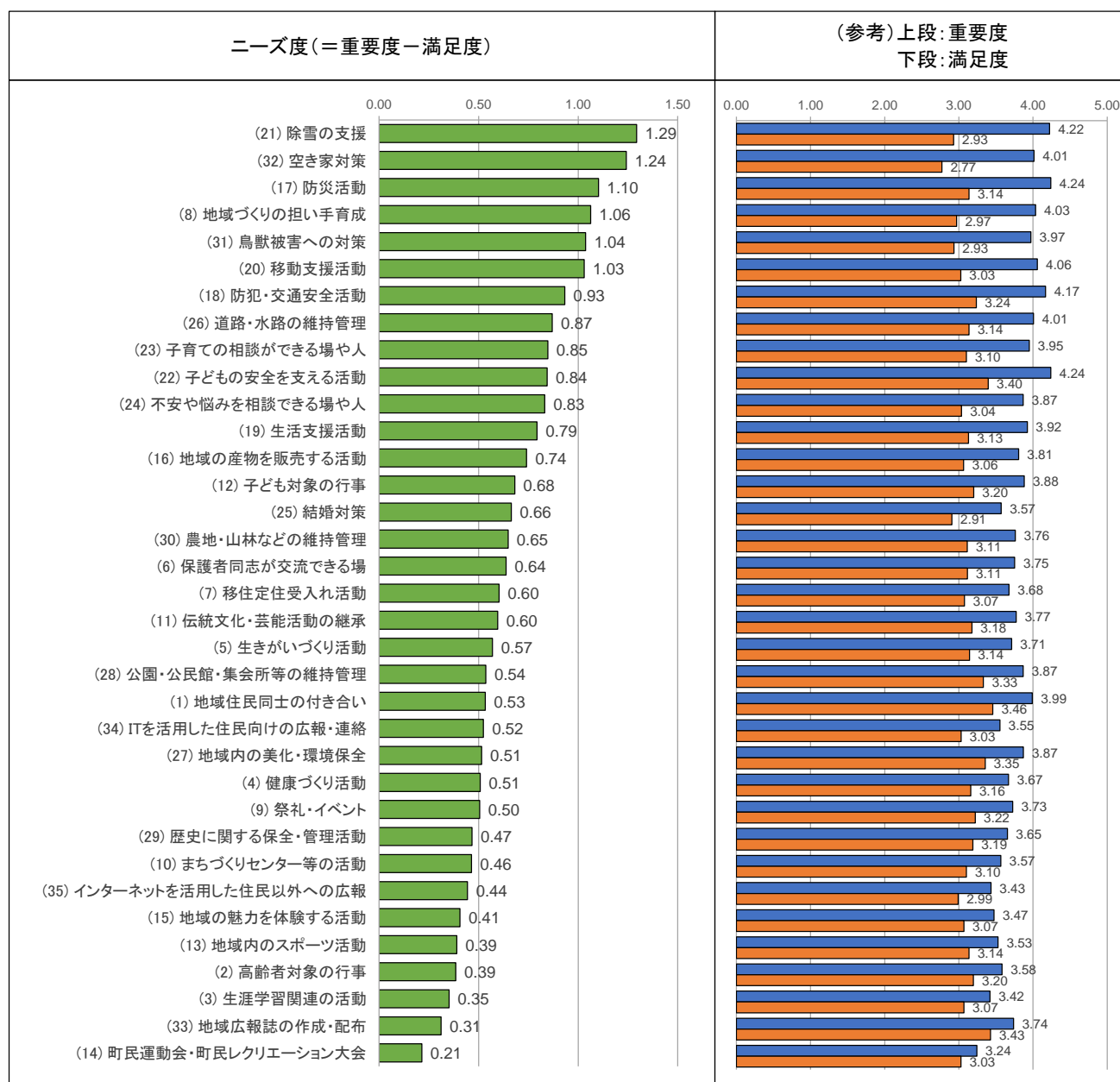


## ⑤ ニーズ度と重要度・満足度の関係

③でみた各項目のニーズ度を高い順に並べ、あわせて重要度と満足度を記載したものが下記の図表である。ニーズ度は重要度と満足度の差分を表したものであるため、ニーズ度が高い項目ほど重要度と満足度のギャップが大きくなっていることが分かる。

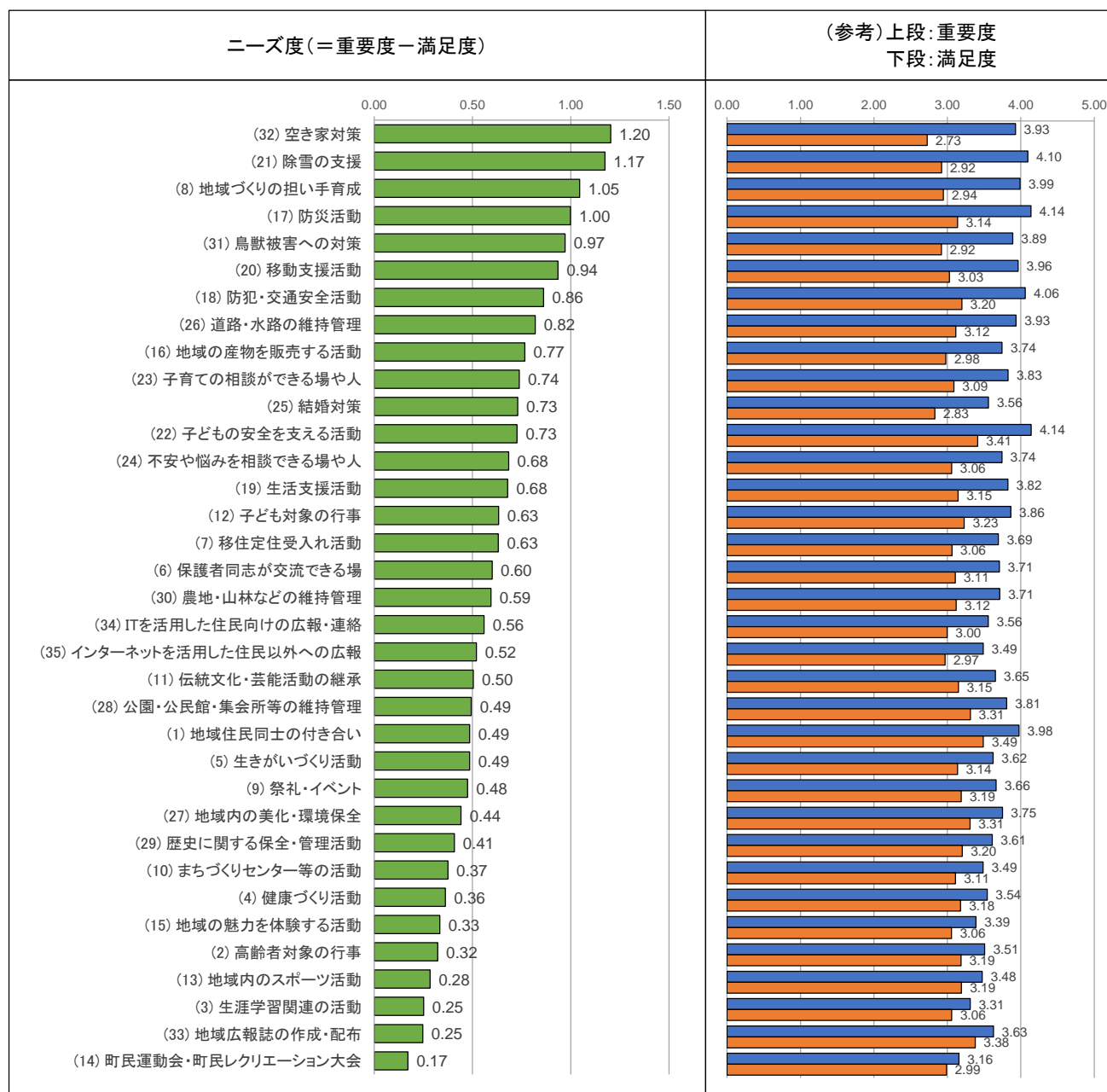
### 【回答者全体】

図表 5-5-1. ニーズ度と重要度・満足度の関係（全体）



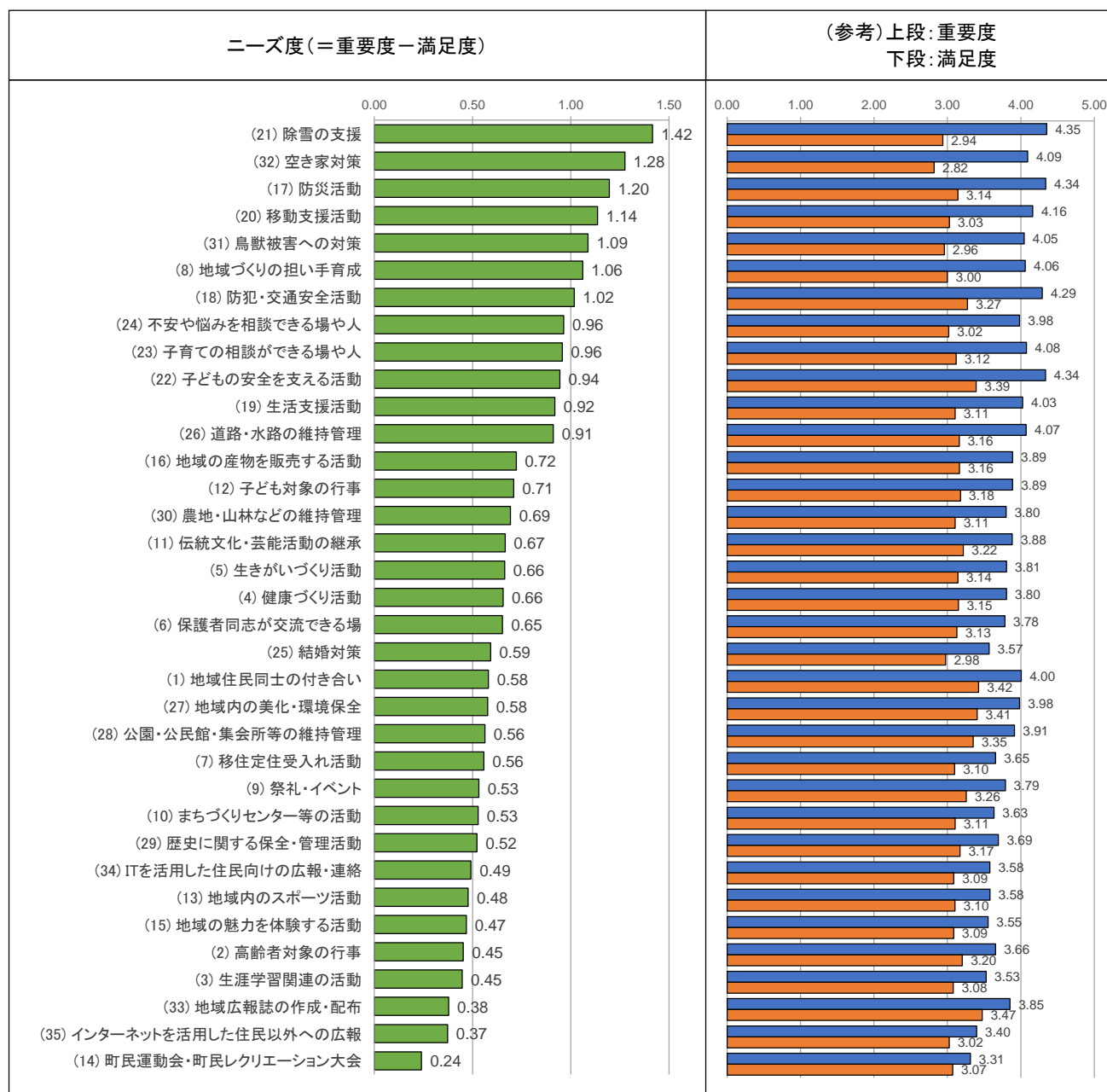
【男性】

図表 5-5-2. ニーズ度と重要度・満足度の関係（男性）



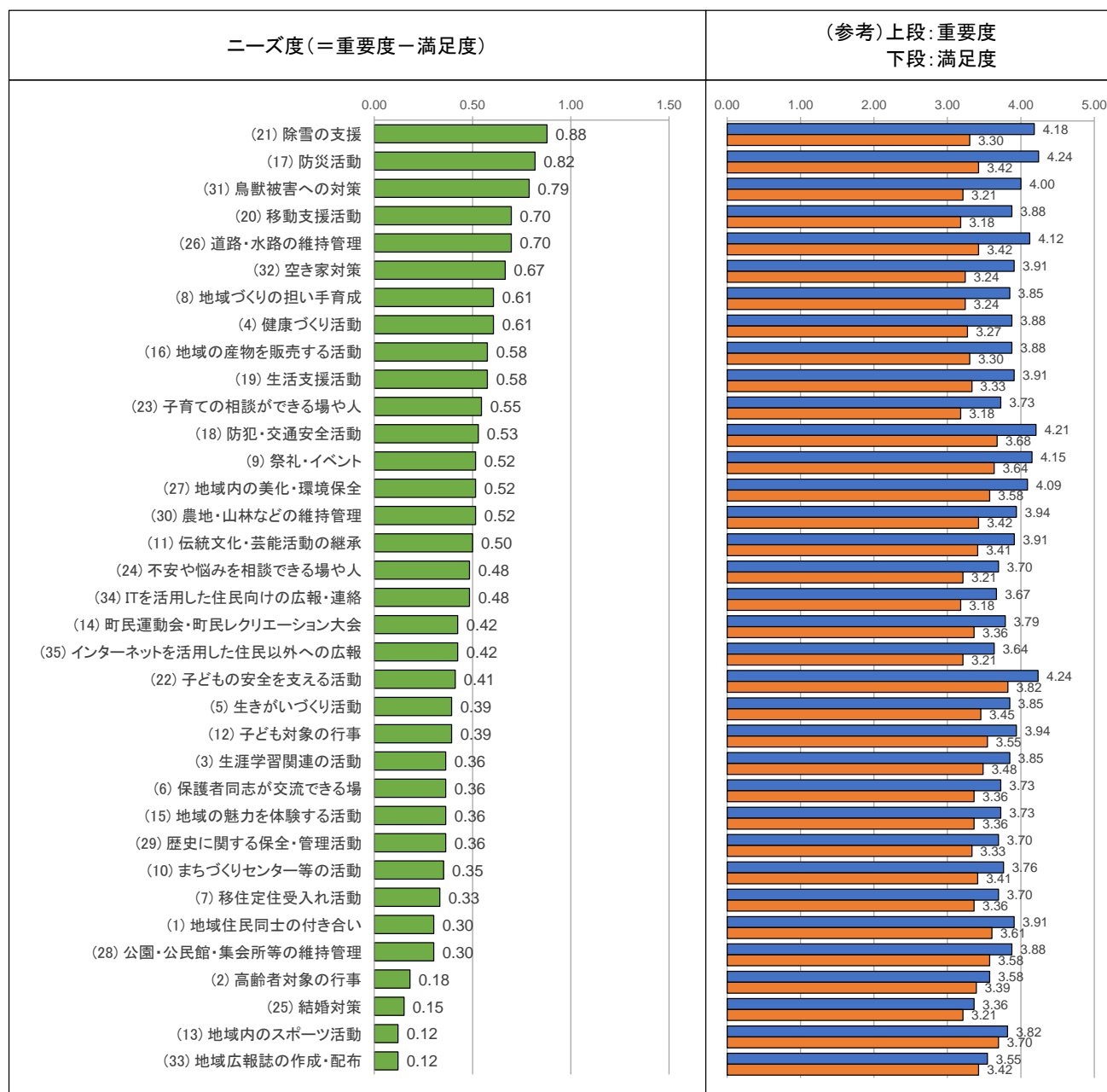
【女性】

図表 5-5-3. ニーズ度と重要度・満足度の関係（女性）



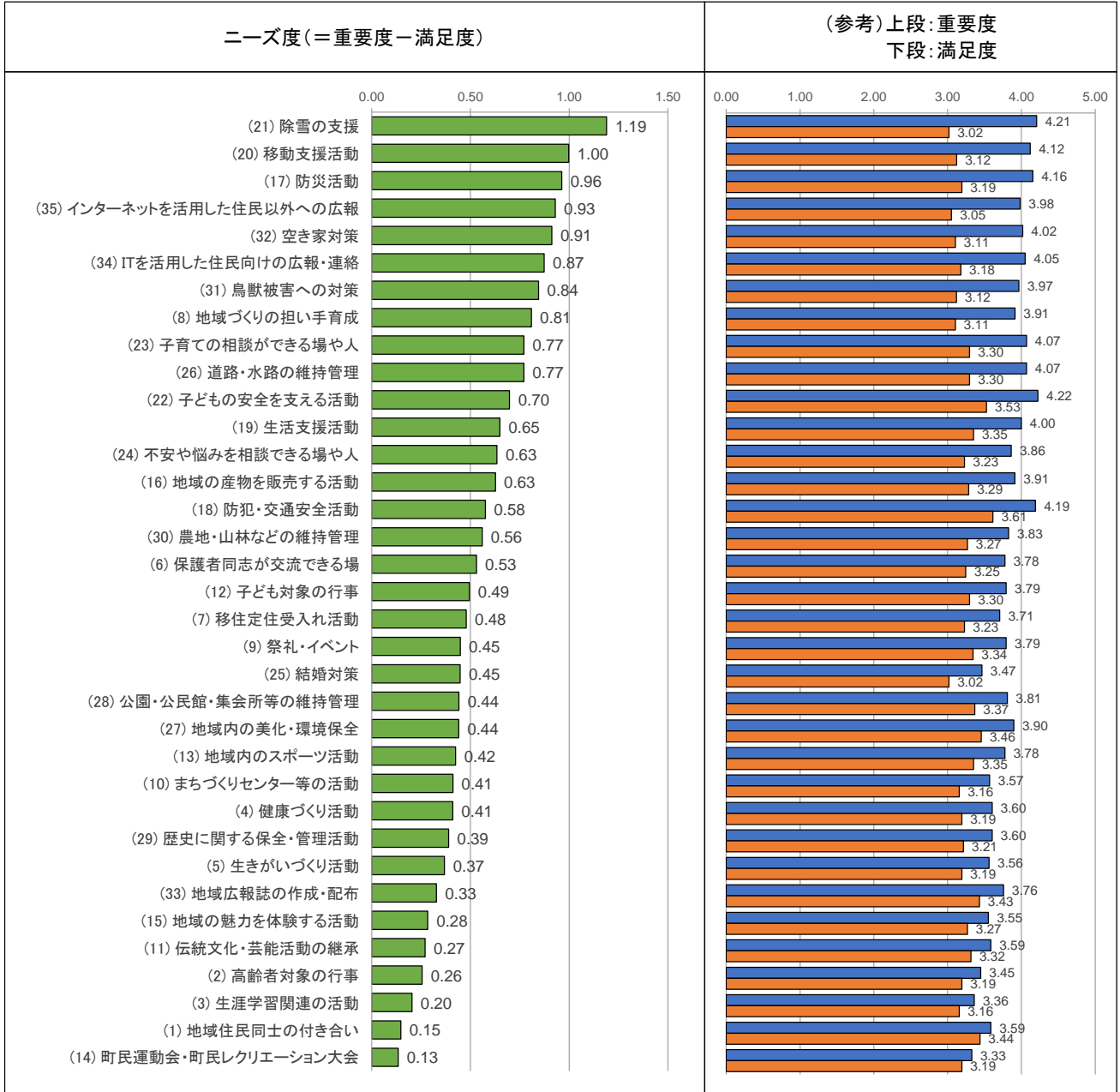
【10代】

図表 5-5-4. ニーズ度と重要度・満足度の関係 (10代)



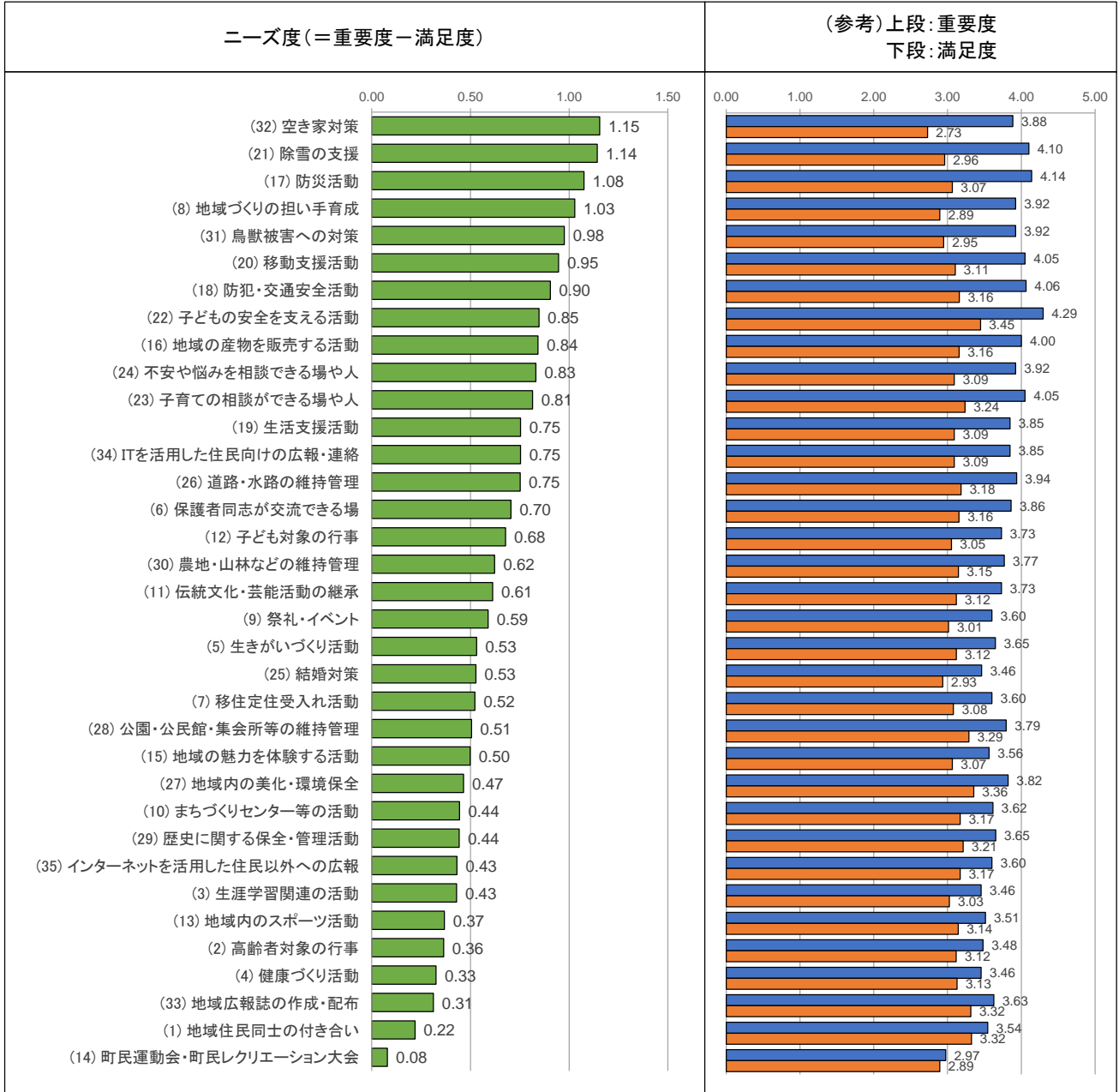
【20代】

図表 5-5-5. ニーズ度と重要度・満足度の関係 (20代)



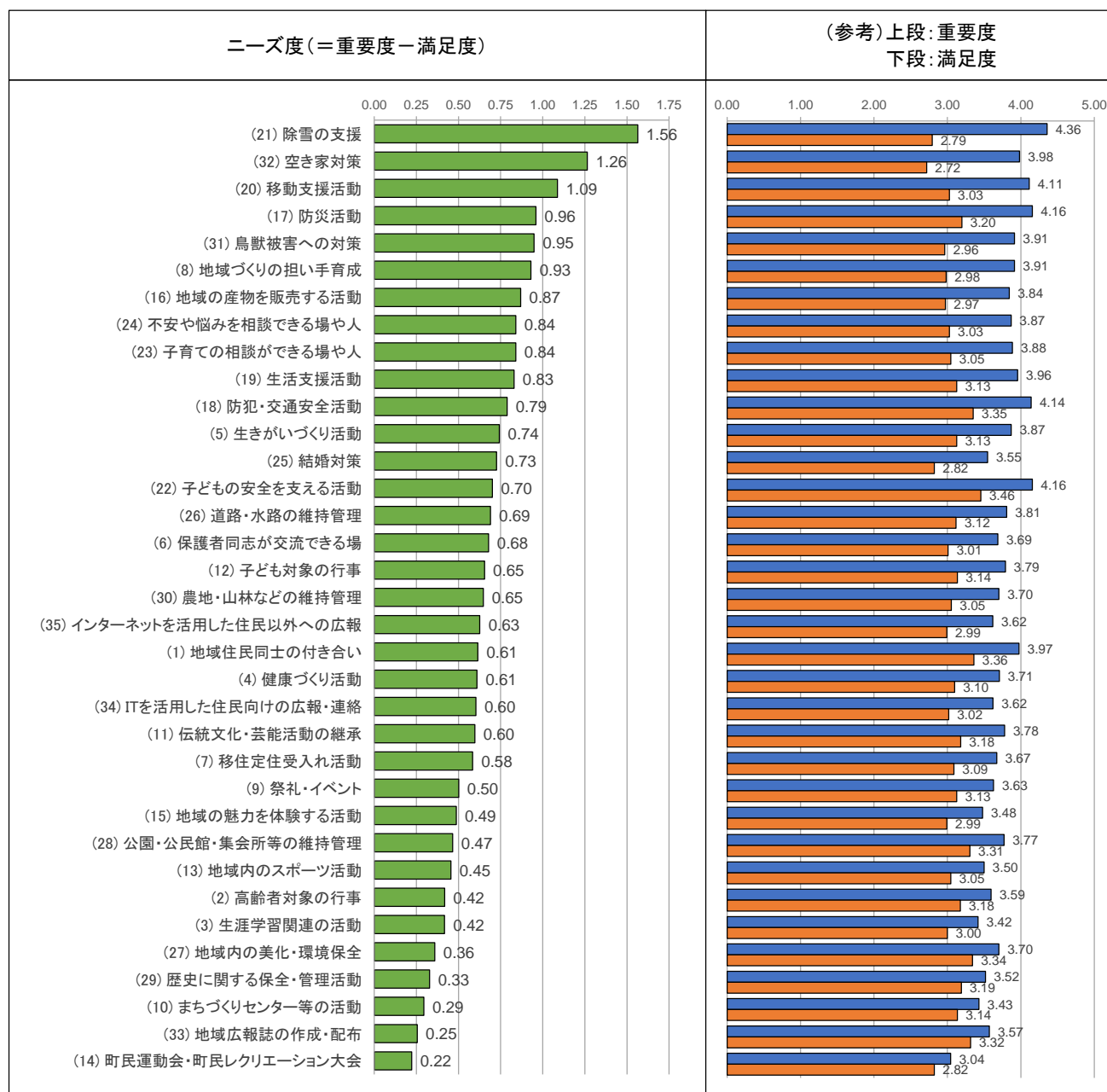
【30代】

図表 5-5-6. ニーズ度と重要度・満足度の関係 (30代)



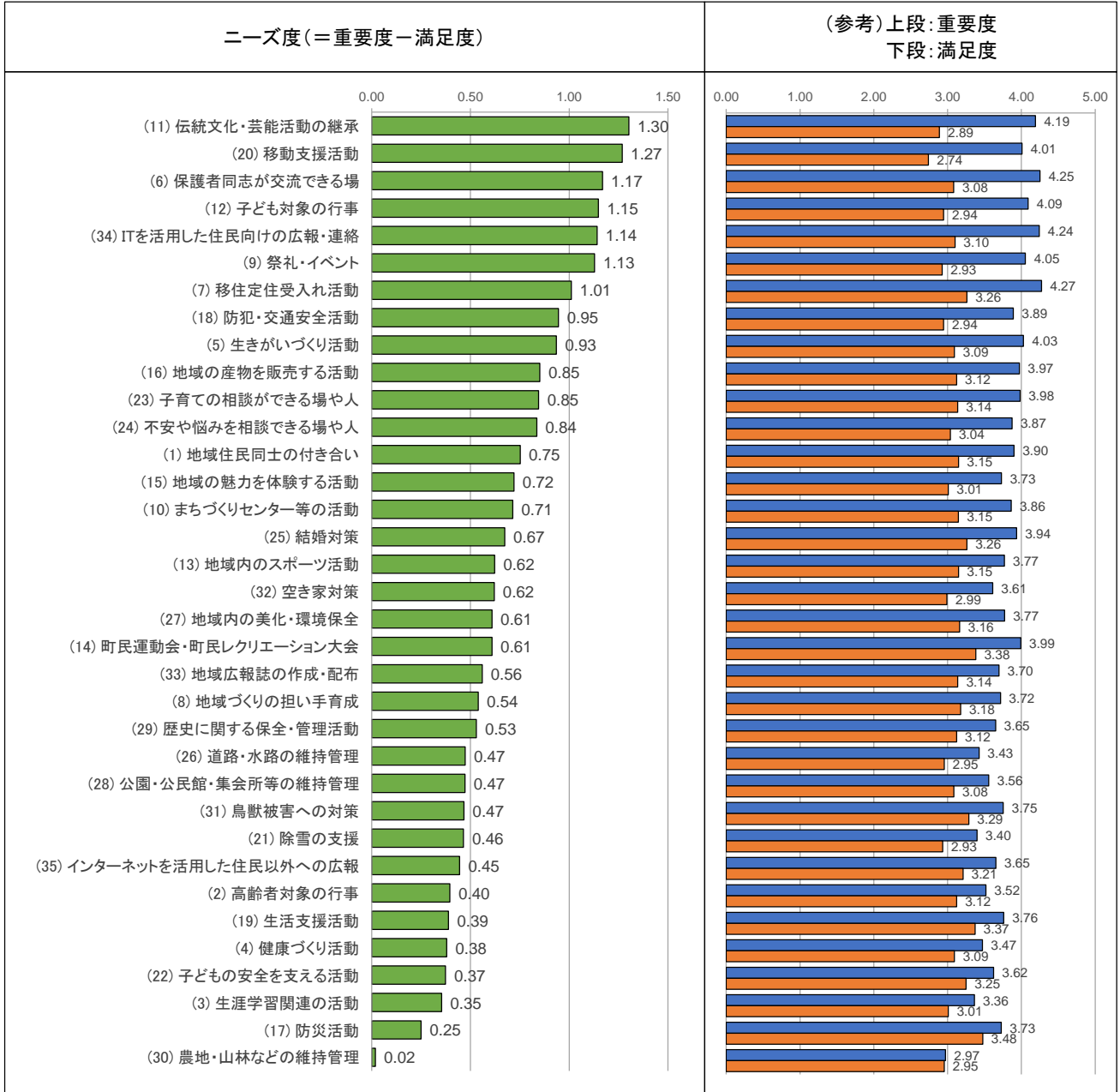
【40代】

図表 5-5-7. ニーズ度と重要度・満足度の関係 (40代)



【50代】

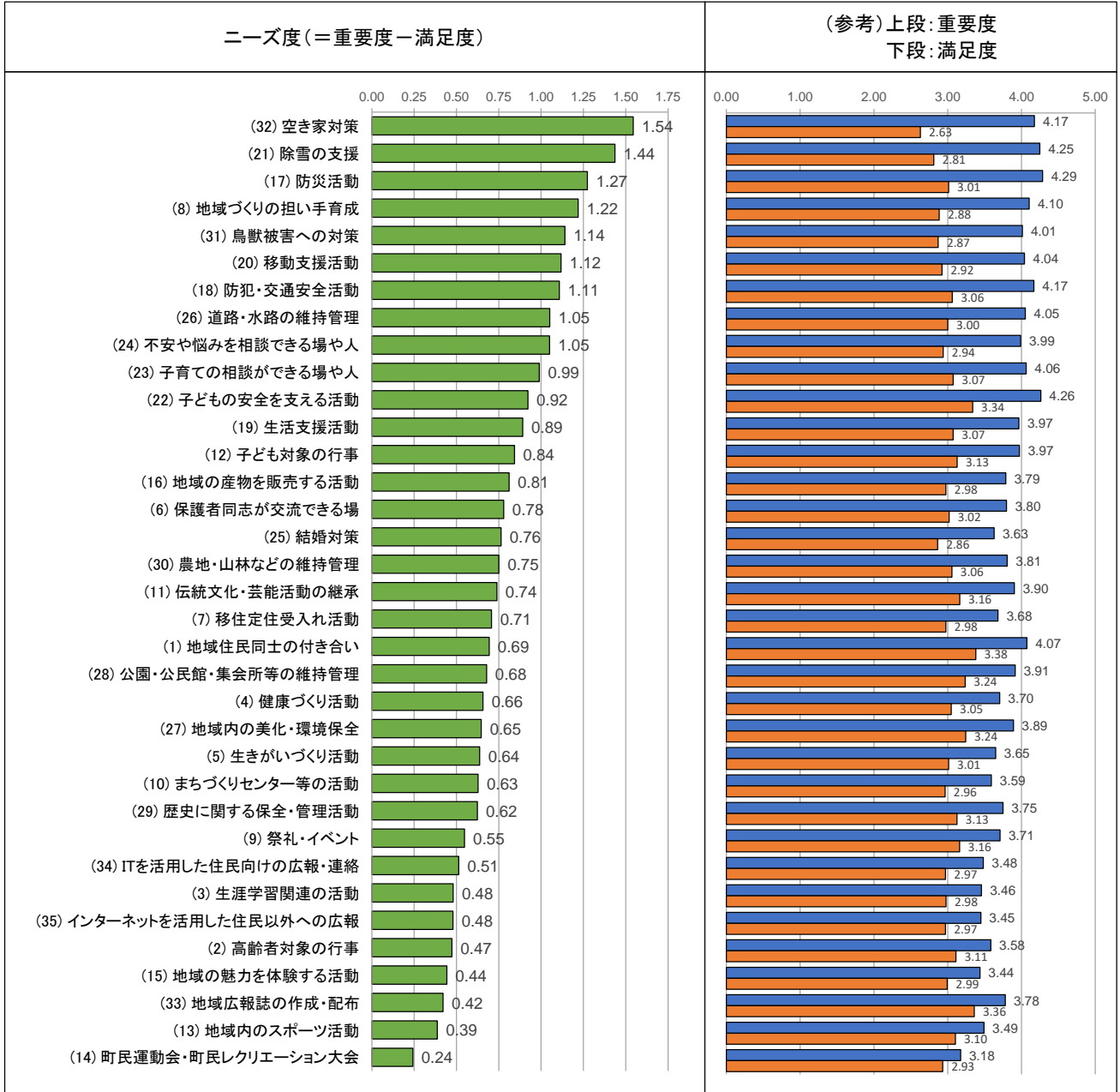
図表 5-5-8. ニーズ度と重要度・満足度の関係 (50代)





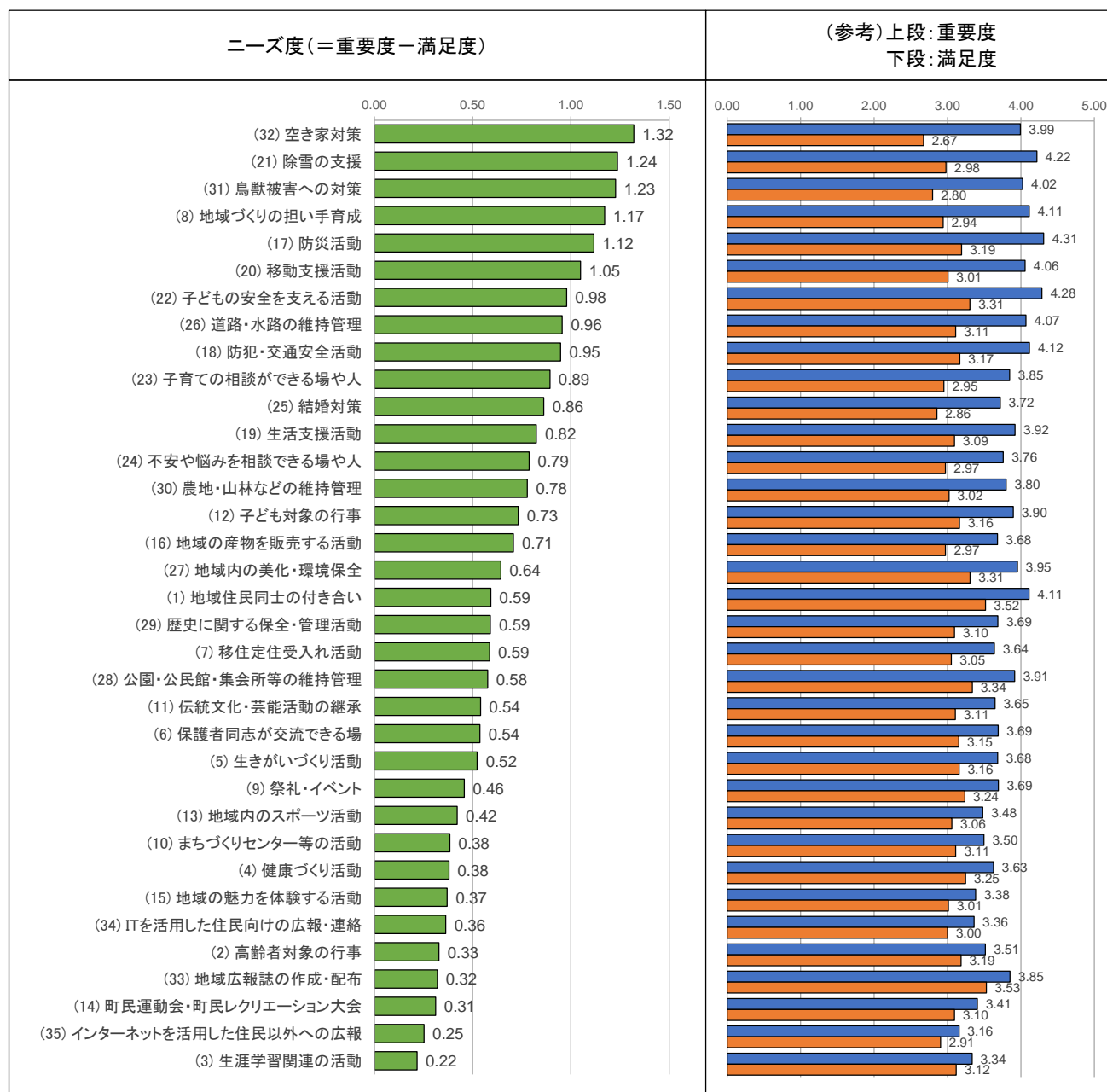
【60代】

図表 5-5-9. ニーズ度と重要度・満足度の関係 (60代)



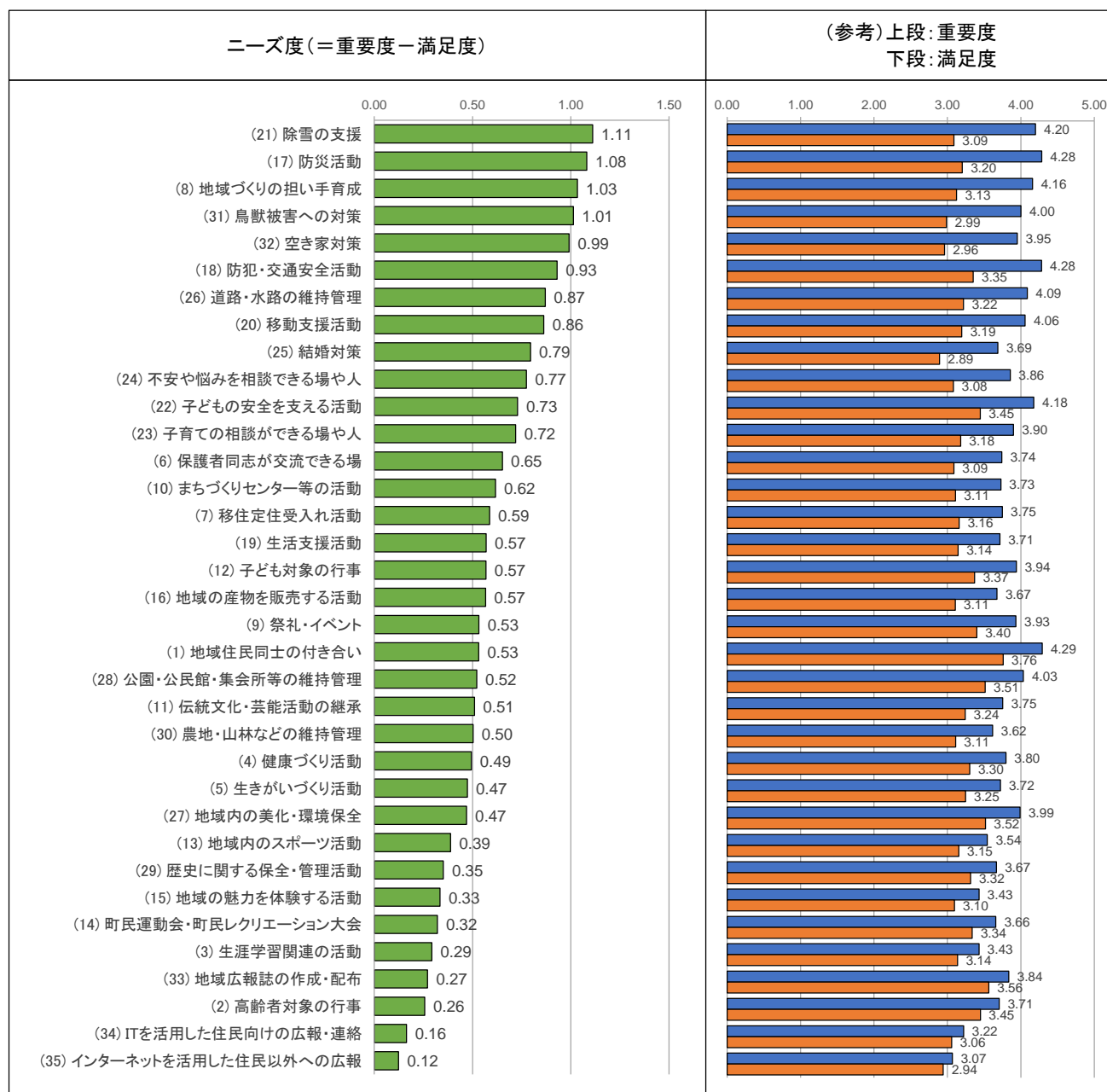
【70代】

図表 5-5-10. ニーズ度と重要度・満足度の関係 (70代)



【80代以上】

図表 5-5-11. ニーズ度と重要度・満足度の関係 (80代以上)



## ⑥ 調査結果のまとめ

(5)の①から③では、重要度、満足度、ニーズ度の上位と下位5項目を抽出している。続く④では、満足度と重要度の関係を相関図で示し、⑤では改めて①から③の結果を棒グラフ等で示している。これらを受けて、重要度、満足度、ニーズ度の各傾向を取りまとめた調査結果は下記の通りである。

### 【重要度】

第三学区に住み続けるために必要な活動や事業に関して、重要度が高い項目をみると、回答者全体では「(22) 子どもの安全を支える活動」(4.24点)が最も高く、「(17) 防災活動」(4.24点)、「(21) 除雪の支援」(4.22点)、「(18) 防犯・交通安全活動」(4.17点)と続く。これらの項目は性別や年代を問わず上位項目に位置しており、住民の関心が高いことがわかる。

一方で、重要度が低い項目をみると、回答者全体では「(14) 町民運動会・町民レクリエーション大会」(3.24点)が最も低く、「(3) 生涯学習関連の活動」(3.42点)、「(35) インターネットを活用した住民以外への広報」(3.43点)と続く。年代別でみると、10代から30代までの若年層及び50代では「(25) 結婚対策」、60代以上の年齢層では「(34) ITを活用した住民向けの広報・連絡」の重要度が低い。

### 【満足度】

第三学区に住み続けるために必要な活動や事業に関して、満足度が高い項目をみると、回答者全体では「(1) 地域住民同士の付き合い」(3.46点)が最も高く、「(33) 地域広報誌の作成・配布」(3.43点)、「(22) 子どもの安全を支える活動」(3.40点)と続く。各年代でばらつきはあるものの、「(1) 地域住民同士の付き合い」は性別や年代を問わず上位項目に位置している点特徴的である。

一方で、満足度が低い項目をみると、回答者全体では「(32) 空き家対策」(2.77点)が最も低く、「(25) 結婚対策」(2.91点)、「(21) 除雪の支援」(2.93点)と続く。年代別でみると、30代と40代では「(14) 町民運動会・町民レクリエーション大会」、60代以上の年齢層では「(34) ITを活用した住民以外への広報」の満足度が低い。

### 【ニーズ度】

第三学区に住み続けるために必要な活動や事業に関して、ニーズ度が高い項目をみると、回答者全体では「(21) 除雪の支援」(1.29点)が最も高く、「(32) 空き家対策」(1.24点)、「(17) 防災活動」(1.10点)が続く。このうち「(21) 除雪の支援」はあらゆる年代で第1位となっている。

一方で、ニーズ度が低い項目をみると、回答者全体では「(14) 町民運動会・町民レクリエーション大会」(0.21点)が最も低く、「(33) 地域広報誌の作成・配布」(0.31点)、「(3) 生涯学習関連の活動」(0.35点)が続く。年代別でみると、40代と50代では

「(29) 歴史に関する保全・管理活動」、70代と80代以上の高齢層では「(35) インターネットを活用した住民以外への広報」のニーズ度が低い傾向がある。また、10代から30代までの若年層では「(1) 地域住民同士の付き合い」のニーズ度が低い。